

КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ ДЛЯ АТЕСТАЦІЇ

1. Опишіть основні віхи історії управління проектами.
2. Дайте визначення поняття «проект».
3. Дайте означення поняття «ІТ-проект».
4. Назвіть основні особливості «ІТ-проектів».
5. На що слід звернути увагу при реалізації ІТ-проектів?
6. У чому полягають причини невдач проектів інформатизації?
7. Дайте визначення поняття «управління проектами». В чому полягає мета управління проектами інформатизації?
8. В яких аспектах розглядається управління проектами?
9. Назвіть функції щодо управління проектом.
10. Який перелік питань є актуальним при виборі методології управління проектами?
11. Перелічіть основні елементи проекту.
12. Чому проект є засобом стратегічного розвитку? Що розуміють під програмами та портфелем проектів?
13. Поясніть у чому полягає правило «залізного трикутника».
14. Що є чинниками успіху у проекті?
15. Що таке ефективність та капітал компанії?
16. В чому різниця між витратами та інвестиціями?
17. Що таке бізнес-план, інвестиційний проект, техніко-економічне обґрунтування інвестицій?
18. Назвіть додаткові елементи проектів. Дайте їм характеристику.
19. Назвіть основні властивості проекту.
20. Які обмеження має проект?
21. Які показники є характерними для результату проекту?
22. Чому повинні сприяти основні властивості проекту?
23. За якими ознаками здійснюється класифікація проектів?
24. Наведіть класифікацію проектів за складом та структурою.
25. Назвіть основні типи та види проектів.
26. Дайте означення інвестиційного проекту.
27. У чому різниця між інвестиційним та інноваційним проектом?
28. Наведіть класифікацію проектів за тривалістю виконання та мірою складності.
29. Наведіть класифікацію проектів за масштабами.
30. Наведіть основні ознаки проектів інформатизації.
31. За якими типами здійснює класифікацію проектів українська асоціація управління проектами?
32. Що слід пам'ятати, проводячи класифікацію проектів інформатизації?
33. Опишіть загальну класифікацію проектів інформатизації.
34. На які категорії розділяються проекти в області розробки чи супроводу програмного забезпечення? Опишіть кожну з них.
35. На які категорії можна розділити всі впливи на проект?
36. Які компоненти включає середовище проекту та які чинники вони враховують?
37. Ким здійснюється реалізація проекту?
38. Що необхідно врахувати, щоб методично правильно організувати роботу з реалізації проекту?
39. Що розуміють під зовнішнім середовищем? В чому полягає відмінність між найближчим та далеким оточенням?
40. Що являє собою внутрішнє середовище?
41. У чому проявляється вплив чинників оточення проекту, що використовується у межах підприємства?
42. Наведіть основні чинники впливу зовнішнього (далекого) оточення на проект.
43. Назвіть основні чинники впливу внутрішнього оточення на проект.

44. Які проекти найбільше схильні до впливу на них зовнішнього оточення?
45. Що чинить найбільший вплив на проекти, а що найменший?
46. Що входить у завдання керівника проекту та його команди?
47. Дайте означення життєвого циклу проекту.
48. На які фази поділяється життєвий цикл проекту?
49. Що розуміють під життєвим циклом програми?
50. Назвіть фази проекту.
51. Охарактеризуйте концептуальну фазу проекту.
52. Охарактеризуйте фазу розробки (планування).
53. Охарактеризуйте фазу реалізації.
54. Охарактеризуйте фазу завершення.
55. Як виглядає розподіл життєвого циклу проекту на фази за пропозицією ЮНІДО?
56. Назвіть моделі життєвого циклу проекту.
57. Охарактеризуйте каскадний (класичний) життєвий цикл проекту. У чому полягають його переваги та недоліки?
58. Охарактеризуйте V-подібну модель життєвого циклу проекту. У чому полягають її переваги та недоліки?
59. Охарактеризуйте модель життєвого циклу проекту макетування. У чому полягають її переваги та недоліки?
60. Які форми може приймати модель макетування?
61. Охарактеризуйте інкрементну модель життєвого циклу проекту. У чому полягають її переваги та недоліки?
62. Охарактеризуйте спіральну модель життєвого циклу проекту. У чому полягають її переваги та недоліки ?
63. Назвіть етапи спіральної моделі життєвого циклу проекту.
64. Які дії визначає спіральна модель життєвого циклу проекту?
65. Охарактеризуйте модель швидкої розробки додатків. У чому полягають її переваги та недоліки ?
66. Опишіть специфіку компонентно-орієнтованої моделі життєвого циклу проекту.
67. Що таке стандартизація? Що таке уніфікація?
68. Що є завданням стандартизації в області ІТ?
69. За якими ознаками здійснюється класифікація стандартів?
70. Що є основними особливостями стандартів?
71. Назвіть найбільш поширені стандарти.
72. Що являє собою стандарт Oracle CDM?
73. Назвіть етапи CDM. Які роботи виконуються на кожному із етапів?
74. Які процеси включає Oracle CDM?
75. Які підходи до розробки виділяють в CDM? Охарактеризуйте кожен із них?
76. В чому полягає специфіка Oracle PJM?
77. Назвіть основні процеси Oracle PJM.
78. Назвіть етапи Oracle-PJM.
79. Що являє собою стандарт ISO 12207?
80. Для чого призначений стандарт ISO 12207?
81. Назвіть основні процеси стандарту ISO 12207.
82. Назвіть допоміжні процеси стандарту ISO 12207.
83. Наведіть порівняльну характеристику основних процесів CDM та ISO 12207.
84. У чому полягає відмінність допоміжних процесів CDM та ISO 12207?
85. Здійсніть порівняльну характеристику організаційних процесів CDM та ISO 12207.Що таке структура проекту? Яким правилам вона повинна задовольняти?
86. Що являє собою побудова структурної моделі?
87. У чому полягає мета структуризації проекту?
88. Що відносять до задач структуризації проекту?

89. Назвіть моделі структуризації проектів.
90. Що розуміють під поняттям «дерево цілей»?
91. Що таке «дерево рішень»? Яке його призначення?
92. Що являє собою «дерево робіт»? Яке його призначення?
93. Що являє собою пакет робіт?
94. Яким чином може здійснюватися декомпозиція робіт?
95. Що необхідно враховувати при розробці плану проекту?
96. Дайте характеристику поняття «організаційна структура проекту».
97. Для чого призначена матриця відповідності?
98. Що являють собою сіткові моделі?
99. Що являє собою структура споживаних ресурсів?
100. Що поєднує структура проекту?
101. У чому полягає мистецтво структуризації проекту?
102. Як виглядає найбільш використовувана (типова) структура проекту?
103. Назвіть основних учасників проекту.
104. Що розуміють під командою проекту? Які етапи розвитку вона проходить?
105. На чому базується необхідність роботи в команді?
106. Яких вимог доцільно дотримуватися при підборі членів команди?
107. У чому полягає основний критерій ефективності роботи команди?
108. Опишіть основні етапи розвитку команди проекту.
109. Що допомагає успішному розвитку команди?
110. Із яких груп складається команда проекту?
111. Дайте означення декомпозиції робіт проекту.
112. Які характеристики має структура декомпозиції робіт?
113. Що являє собою WBS?
114. Яких правил необхідно дотримуватися при розробці WBS?
115. Які складності можуть мати місце при розробці WBS?
116. Від чого залежить рівень деталізації декомпозиції робіт проекту?
117. Чому потрібна додаткова деталізація пакета робіт з високим рівнем ризику?
118. З яких основних кроків складається процес розробки WBS?
119. Що являє собою процес? На які групи можна поділити процеси управління проектом?
120. Назвіть основні процеси управління проектом.
121. Що являє собою «простір» процесів управління проектом за моделлю А.Товба та Г. Ципеса? Зробіть аналіз цього простору.
122. Назвіть процеси управління проектами, що реалізують різні функції управління. Опишіть їх.
123. Що відносять до основних процесів планування проекту?
124. Дайте характеристику допоміжним процесам планування проекту.
125. Наведіть основні та допоміжні процеси виконання та контролю.
126. Наведіть основні та допоміжні процеси аналізу.
127. Наведіть основні та допоміжні процеси управління.
128. Яке призначення процесів завершення проекту?
129. Що розуміють під поняттям «організаційна форма»?
130. Дайте означення організаційної структури управління проектами.
131. Від чого залежить вибір організаційної форми реалізації проекту?
132. Наведіть класифікацію основних організаційних форм управління проектами.
133. Що передбачає «основна система» організаційної форми управління проектами?
134. Що передбачає система розширеного управління проектами?
135. Що передбачає система прискореної розробки?
136. Наведіть основні типи організаційних структур проекту.
137. Дайте характеристику «Функціональної структури».
138. Дайте характеристику «Проектної структури».

139. Дайте характеристику «Матричної структури».
140. Які є види матричної організаційної структури?
141. Дайте характеристику «Слабкої матричної структури».
142. Дайте характеристику «Збалансованої матричної структури».
143. Дайте характеристику «Сильної матричної структури».
144. Яких критеріїв доцільно дотримуватися для правильного вибору типу організаційної структури певного проекту інформатизації?
145. Яких умов необхідно дотримуватися, щоб організувати ефективно працюючу команду проекту?
146. Що потрібно для того, щоб стати лідером команди проекту?
147. У чому повинен бути компетентним лідер проекту?
148. Які стратегії управління може застосовувати керівник проекту залежно від готовності учасників робочої групи виконувати його завдання?
149. Які підгрупи входять до робочої групи проекту?
150. Від чого буде залежати розмір робочої групи проекту?
151. Назвіть спеціалістів, які можуть входити до робочої групи проекту?
152. На які групи можна умовно розділити ролі та відповідальності учасників типового проекту щодо розробки програмного забезпечення?
153. Які ролі включає в себе група аналізу?
154. Із яких ролей складається група управління?
155. Назвіть спеціалістів, що входять до виробничої групи.
156. Із яких ролей складається група тестування?
157. Що характерно для учасників групи забезпечення? Які ролі можна віднести до цієї групи?
158. Що таке планування? Що є ціллю планування?
159. Які параметри реалізації проекту інформатизації визначають на етапі планування?
160. Назвіть основні етапи процесу планування.
161. Які методи управління плануванням використовуються на практиці?
162. У чому полягає основна мета методів сіткового планування?
163. Коли доцільно застосовувати метод критичного шляху (CPM – Critical Path Method)?
164. Коли доцільно застосовувати метод оцінки та перегляду планів (PERT – Program Evaluation and Review Technique)?
165. Коли доцільно застосовувати метод аналізу та графічної оцінки – (GERT– Graphical Evaluation and Review Technique)?
166. Яким критеріям повинні задовольняти цілі проекту?
167. Хто є сторонами, зацікавленими в успіху проекту?
168. Що може бути причинами зміни цілей у процесі виконання проекту?
169. Які види планування передбачає декомпозиція робіт відносно часових параметрів?
170. Що визначає стратегічне планування? У чому полягає основна мета стратегічного планування?
171. Що являє собою тактичне планування?
172. У чому полягає відмінність між оперативним та поточним плануванням?
173. Як розрізняють плани за ступенем охоплення робіт проекту?
174. Назвіть типи детальних планів які використовуються у процесі реалізації проектів інформатизації.
175. Наведіть класифікацію планів відповідно до узгодженої сукупності стандартів ведення документації, що розроблена IEEE.
176. З яких етапів складається загальний підхід до планування?
177. Які організаційні завдання вирішує керівник проекту в межах планування?
178. Дайте означення «критичного шляху» проекту?
179. Наведіть основні методики оцінок часу та витрат (трудомісткості, вартості) для складання планів і розрахунків.

180. Що включає розподіл робіт?
181. Наведіть правила для персональних призначень.
182. Які типи сіток існують? Охарактеризуйте кожну із них.
183. Для чого необхідний план проекту?
184. Що знаходиться на вході процесу розробки плану проекту?
185. Що знаходиться на виході процесу розробки плану проекту?
186. Що здійснюється у ході виконання плану проекту?
187. Що є основними інструментами та засобами процесу виконання плану проекту?
188. Що знаходиться на виході процесу виконання плану проекту?
189. На що направлено загальне управління змінами проекту?
190. Якими документами регламентується проходження реалізації зміни?
191. Що знаходиться на виході процесу загального управління змінами?
192. Дайте визначення поняття «контроль проектів».
193. Що являють собою метрики проекту?
194. Що є предметом контролю управління проектами інформатизації? У чому полягає мета контролю?
195. Що являють собою система контролю із зворотним зв'язком?
196. Що входить до задач контролю?
197. Які існують види контролю за часовою ознакою та метою проведення? Яка відмінність між ними?
198. Яка різниця між оцінкою та контролем проекту?
199. Дайте означення системи контролю проекту інформатизації.
200. Назвіть основні принципи побудови ефективної системи контролю. Охарактеризуйте їх.
201. Які кроки можна виділити у процесі контролю?
202. Що доцільно зробити для створення ефективної системи контролю?
203. Опишіть основні та допоміжні процеси щодо контролю проекту інформатизації.
204. Що представляє собою спільна реалізація процесів ведення звітності та контролю?
205. Назвіть два основні підходи щодо відхилень проекту інформатизації.
206. Назвіть основні етапи контролю проекту. Дайте їм коротку характеристику.
207. За допомогою яких основних методів можна оцінити розвиток проекту? Опишіть їх.
208. Для вирішення яких завдань використовується метод співвідношення витрат виробництва?
209. Які методи часто використовуються у процесі контролю?
210. Для чого застосовують контрольну діаграму?
211. Що розуміють під моніторингом робіт проекту?
212. Які операції включає процес моніторингу та управління роботами проекту?
213. За якими параметрами здійснюється вимірювання та аналіз результатів виконаних робіт проекту?
214. Назвіть підпроцеси управління змінами в проекті. Які операції включає загальне управління змінами?
215. Опишіть методи здійснення контролю виконання проектів інформатизації.
216. Наведіть критерії та дані, що необхідні для контролю основних параметрів проекту.
217. Що являють собою якісний та кількісний прогрес? Які шкали застосовуються для вимірювання прогресу проекту?
218. За якими критеріями аналізують прогрес проекту? Які ще показники використовують для контролю та аналізу проекту?
219. Наведіть основні можливі варіанти дій, що найчастіше застосовуються у разі відхилення проекту від плану. Дайте характеристику стандарту РМВоК.
220. Які процеси відповідно до стандарту РМВоК включає в себе процес «Управління змістом проекту»?
221. Охарактеризуйте взаємозв'язок процесів управління змістом проекту.

222. У чому полягає процес «Планування змісту»? Опис яких процесів повинен містити план управління змістом проекту?
223. Дайте характеристику процесу «Визначення змісту».
224. Які елементи включає в себе «Опис змісту проекту»?
225. Дайте характеристику процесу «Створення ієрархічної структури робіт».
226. Що розуміють під «Шаблоном ієрархічної структури робіт»?
227. Що таке декомпозиція? Які операції вона включає?
228. У чому полягає системний підхід щодо складання ІСР?
229. Назвіть вихідні документи процесу створення ІСР.
230. Дайте характеристику процесу «Підтвердження змісту».
231. Що належить до вхідної інформації процесу «Підтвердження змісту»?
232. Дайте характеристику процесу «Управління змістом».
233. Що належить до вхідної інформації процесу «Управління змістом»?
234. Назвіть основні інструменти та методи процесу «Управління змістом»?
235. Що належить до вихідної інформації процесу «Управління змістом»?
236. Що розуміють під управлінням предметною областю проекту?
237. Що являє собою механізм управління предметною областю?
238. Які етапи містить управління предметною областю проекту.
239. Назвіть основні задачі та етапи, які включає розробка концепції (ініціація).
240. Назвіть основні задачі та етапи, які включає планування предметної області проекту.
241. Назвіть основні задачі та етапи, які включає розподіл робіт по підрозділах організації.
242. Назвіть основні задачі та етапи, які включає організація виконання та контроль стану предметної області проекту.
243. Назвіть основні задачі та етапи, які включає аналіз та прогнозування стану предметної області проекту.
244. Назвіть основні задачі та етапи, які включає завершення управління предметною областю проекту.
245. На які типи поділяються контракти за способом встановлення ціни?
246. Назвіть види контрактів з відшкодуванням витрат.
247. Опишіть порядок укладання договору. Дайте характеристику поняття «управління часом проекту»?
248. Що включає в себе функція управління часом проекту?
249. Які етапи включає в себе процес управління проектом щодо часових параметрів?
250. Що входить у процес «Концепція управління проектом» щодо часових параметрів.
251. Що таке календарний план? Дайте характеристику процесу «Календарного планування проекту».
252. Що являє собою оцінка тривалості задач та трудовитрат?
253. Назвіть основні залежності між задачами проекту. У чому полягають їх відмінності?
254. Що являє собою діаграма Ганта?
255. Що таке віха проекту? Коли доцільно застосовувати сітковий графік проекту?
256. Яка різниця між непрямыми та прямими витратами проекту? Як вони виглядають на графіку вартості часу виконання проекту?
257. Назвіть основні методи щодо скорочення часу виконання проекту. Дайте коротку характеристику кожного з них.
258. Тривалість яких операцій потрібно скорочувати та до якої міри? Що таке критична операція?
259. Що розуміють під відхиленням проекту? Як можна класифікувати відхилення відповідно до ступеню тяжкості наслідків?
260. Які заходи використовують при маніпулюванні ресурсами проекту? Охарактеризуйте їх.
261. Які заходи лежать в основі маніпулювання часом проекту? Охарактеризуйте їх.
262. Якими способами може бути реалізована зміна термінів завершення робіт?

263. Які заходи використовують при маніпулюванні продуктом (якістю)? Дайте коротку характеристику кожного з них.
264. Дайте означення управління вартістю проектами.
265. У чому полягає головна задача управління вартістю?
266. Назвіть процеси управління вартістю.
267. Дайте характеристику процесу «вартісна оцінка».
268. Які оцінки вартості проекту виділяють?
269. Що належить до вхідної інформації процесу оцінки вартості?
270. Назвіть інструменти та методи, що використовуються для оцінки вартості проекту.
271. Що належить до виходів процесу вартісної оцінки?
272. Дайте характеристику процесу «розробка бюджету витрат».
273. Дайте означення поняття «бюджет проекту». Що належить до елементів процесу бюджетування?
274. Що належить до вхідної інформації процесу розробки бюджету витрат?
275. Назвіть інструменти та методи, що використовуються для розробки бюджету витрат.
276. Що належить до виходів процесу розробки бюджету витрат?
277. Дайте означення «управління вартістю».
278. Дайте характеристику процесу «управління вартістю». Які дії включає управління вартістю проекту?
279. Що належить до вхідної інформації процесу управління вартістю?
280. Назвіть інструменти та методи щодо управління вартістю проекту.
281. Що лежить в основі методу освоєного обсягу?
282. Що являє собою аналіз ефективності виконання проекту?
283. Що належить до виходів процесу управління вартістю?
284. Дайте визначення поняття «ресурси».
285. У чому полягає основна задача управління ресурсами?
286. Яким є процес призначення ресурсів?
287. Від чого залежить призначення ресурсів?
288. Дайте означення поняття універсальні ресурси?
289. Назвіть основні задачі щодо управління матеріальними ресурсами. Дайте їм характеристику.
290. Які існують методи планування ресурсів проекту?
291. Дайте характеристику методу планування ресурсів проекту при обмеженнях часу.
292. Дайте характеристику методу планування ресурсів проекту при обмежених ресурсах.
293. Які основні процеси включає ресурсне планування?
294. Які інструменти використовуються для планування потреб у ресурсах?
295. Що є вхідними даними для календарного планування ресурсів проекту?
296. Назвіть основні завдання закупівельної стадії проекту.
297. Назвіть основні вимоги щодо управління закупівлями та поставками.
298. Назвіть основні вимоги щодо порядку розміщення замовлень.
299. Що являє собою контроль поставок?
300. Що розуміють під управлінням запасами?
301. У чому полягає мета системи управління запасами.
302. Які основні завдання вирішує система управління запасами?
303. Які системи використовуються для здійснення управління запасами ресурсів?
304. Дайте характеристику методу щодо контролю рівня запасів ABC– аналіз.
305. У чому полягають особливості планування та використання ресурсів у проектах інформатизації.
306. Що являє собою завантаження ресурсів?
307. Яким чином пов'язані між собою тривалість завдання, завантаження ресурсів та загальні трудовитрати на виконання цього завдання?
308. У чому полягає ідея вирівнювання завантаження ресурсів?

309. Яким чином здійснюється вирівнювання завантаження ресурсів у проектах інформатизації?
310. Що являє собою контракт?
311. Як поділяються контракти залежно від їх змісту?
312. Які є типи контрактів? Дайте характеристику кожному з них.
313. Які існують ризики покупця та постачальника залежно від типу контракту?
314. Наведіть переваги та недоліки контрактів з фіксованою ціною.
315. Наведіть переваги та недоліки контрактів з відшкодуванням витрат.
316. Наведіть переваги та недоліки контрактів з ціною за одиницю.
317. Проаналізуйте переваги та недоліки різних типів контрактів.
318. Які різновиди типів контрактів використовують?
319. З яких фаз складається життєвий цикл контракту?
320. У чому полягає процес *Планування контрактів*?
321. У чому полягає процес *Планування заявок*?
322. У чому полягає процес *Отримання пропозицій*?
323. У чому полягає процес *Вибір постачальників*?
324. У чому полягає процес *Адміністрування контрактів*?
325. У чому полягає процес *Закриття контрактів*?
326. Які блоки питань включає управління контрактами? Наведіть перелік питань кожного блоку. Що таке ризик?
327. Що являє собою тригер ризику?
328. Які існують ризики при розробці проектів інформатизації?
329. Наведіть найбільш важливі джерела ризиків проекту?
330. Наведіть ієрархічну структуру ризиків проекту.
331. Що включає управління ризиком проекту?
332. Назвіть чинники, що характеризують ризик проекту.
333. Які етапи можна виділити щодо управління ризиком проекту?
334. Назвіть процеси управління ризиками проекту та елементи, які включає кожен із них.
335. Зобразіть графічну модель щодо управління ризиком проекту. Дайте їй пояснення.
336. Що є основними складовими процесу управління ризиком? Що таке ідентифікація ризику?
337. Як здійснюється виявлення ризиків проекту за допомогою діаграми Ісікави?
338. На які групи можна розділити загальні ризики?
339. Опишіть механізм виявлення ризиків. Що потрібно визначити для кожного виявленого ризику?
340. За допомогою яких методів здійснюють аналіз ризиків?
341. З яких етапів складається аналіз та оцінка ризиків?
342. Які категорії ризиків виділяють з точки зору реакції на нього підприємства чи організації?
343. Що являє собою матриця оцінки ризику?
344. Назвіть методи мінімізації ризику? Як проводиться аналіз щодо зниження рівня ризиків?
345. Опишіть варіанти реакції на ризики. Як виглядає матриця реакції на ризик?
346. Назвіть ризики, що пов'язані з виконанням графіку робіт. Дайте їм характеристику.
347. Опишіть ризики витрат.
348. На кому лежить відповідальність за проектні ризики? Дайте пояснення.
349. На які категорії можна розділити більшість змін у проекті?
350. Які функції повинні виконувати системи контролю над змінами?
351. Які переваги дає система контролю над внесенням змін?