

# Обладнання



World Health  
Organization



# Цілі навчання

Після завершення цієї частини курсу Ви зможете:

- Назвати чинники, які потрібно враховувати при покупці обладнання в лабораторію
- Заробити правильний вибір і придбати нове обладнання
- Описати складові частини програми обслуговування обладнання
- Обґрунтувати необхідність програми обслуговування обладнання в лабораторії
- Пояснити, як проводити списання старого або застарілого обладнання

# Ситуація

«При проведенні аналізів ІФА вийшов із ладу фотометр. У лабораторії відсутній протокол із усунення несправностей, журнал із обслуговування не відкривали останні 2 роки, і не можуть знайти інструкцію виробника».

**Що треба робити? Чому?**

**Що слід було зробити раніше?**

**Що б Ви робили, якби це сталося у Вашій лабораторії?**

# Система управління якістю

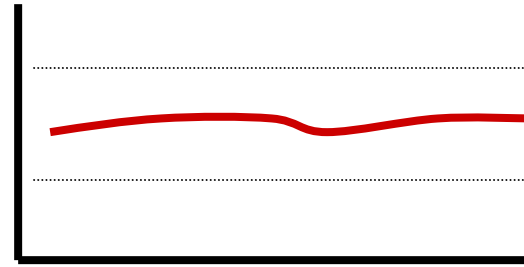


# Виграш від керування обладнанням

## Результати аналізів



**Робота на високому рівні**



**Діапазон/  
Час**

**Знижує  
витрати  
на ремонт**



**Подовжує  
термін  
служби**

# Виграш від керування обладнанням



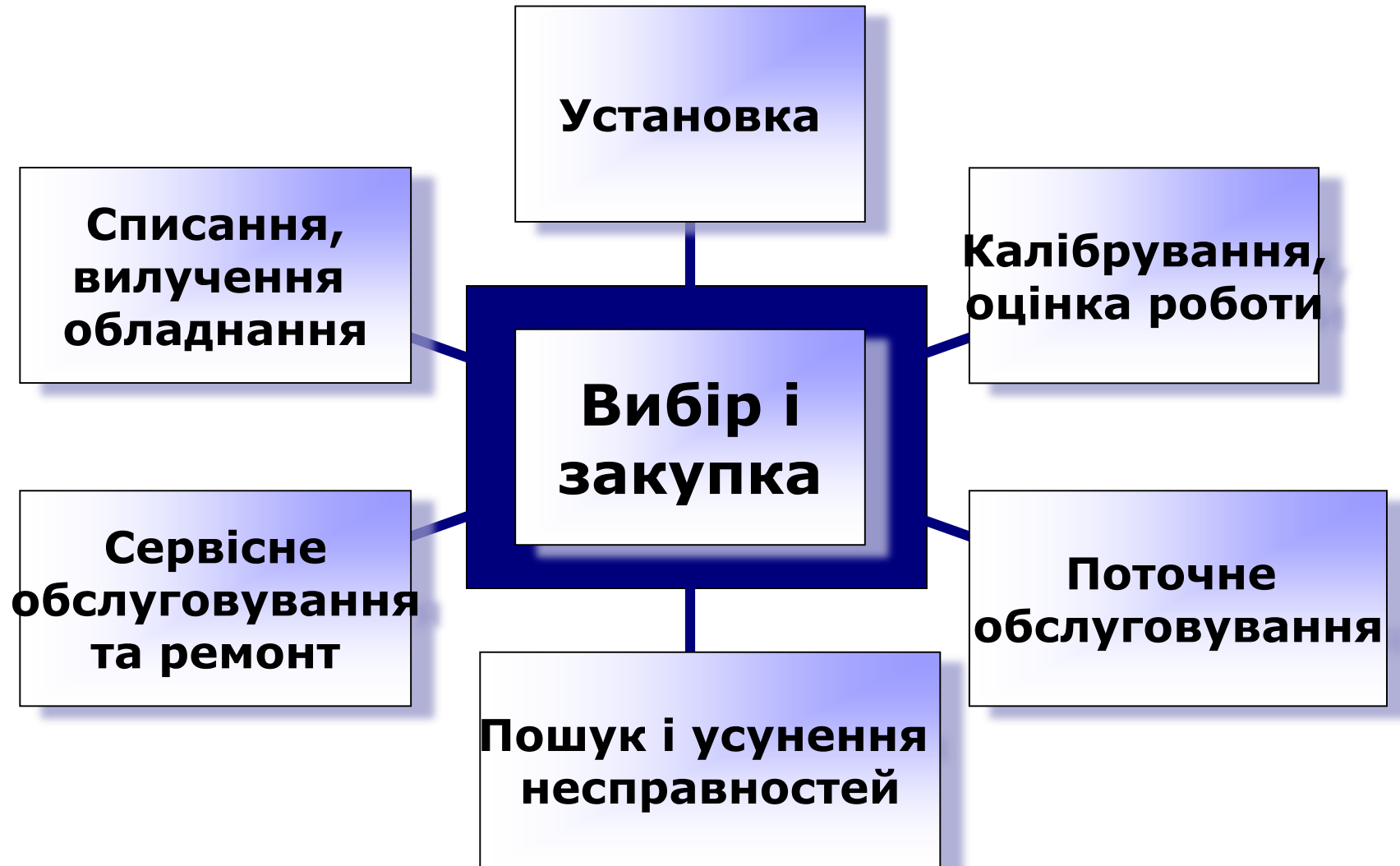
**Зменшує  
число зупинок  
в роботі**

**Підвищує  
безпеку**



**Вище  
задоволеність  
замовників**

# Складові частини програми



# Керування обладнанням

- Призначте відповідальних за всіма видами діяльності
- Навчіть всіх співробітників необхідним вимогам під час роботи з обладнанням, а також вимогам до його обслуговування
- Слідкуйте за виконанням програми шляхом:
  - забезпечення дотримання процедур
  - регулярного перегляду записів
  - поновлення процедур при необхідності



# Вибір і придбання обладнання



- ✓ робочі характеристики
- ✓ вартість
- ✓ реагенти

# Вибір і придбання обладнання

✓ Легко

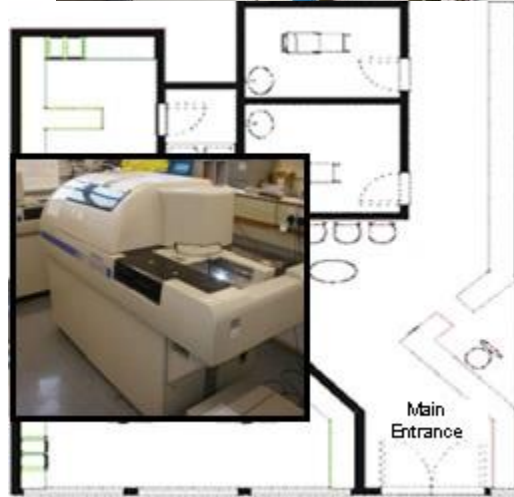
ВИКОСТИВУВАТИ

✓ Мова

✓ Гарантія

✓ Безпека

✓ Чи є місце, де поставити?



# Придбання обладнання

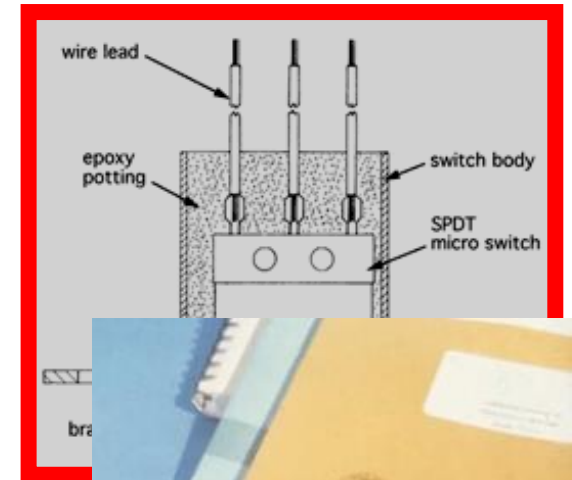
- **Покупка, оренда, дарування**
  - централізована закупівля
  - велика поставка
- **Умови договору на поставку**



# Обговорення умов придбання

Попросіть:

- Електричну схему
- Інформацію про програмне забезпечення
- Список запасних частин
- Керівництво з експлуатації
- Встановлення виробником
- Випробувальний період



# Перед встановленням обладнання

- ✓ Отримайте підтвердження обов'язків постачальника *в письмовій формі*
- ✓ Розробіть контрольний список



# Встановлення обладнання

- Доручіть виробнику провести установку та налаштування, якщо це **МОЖЛИВО**
- **Не використовуйте** обладнання, поки встановлення повністю не завершено

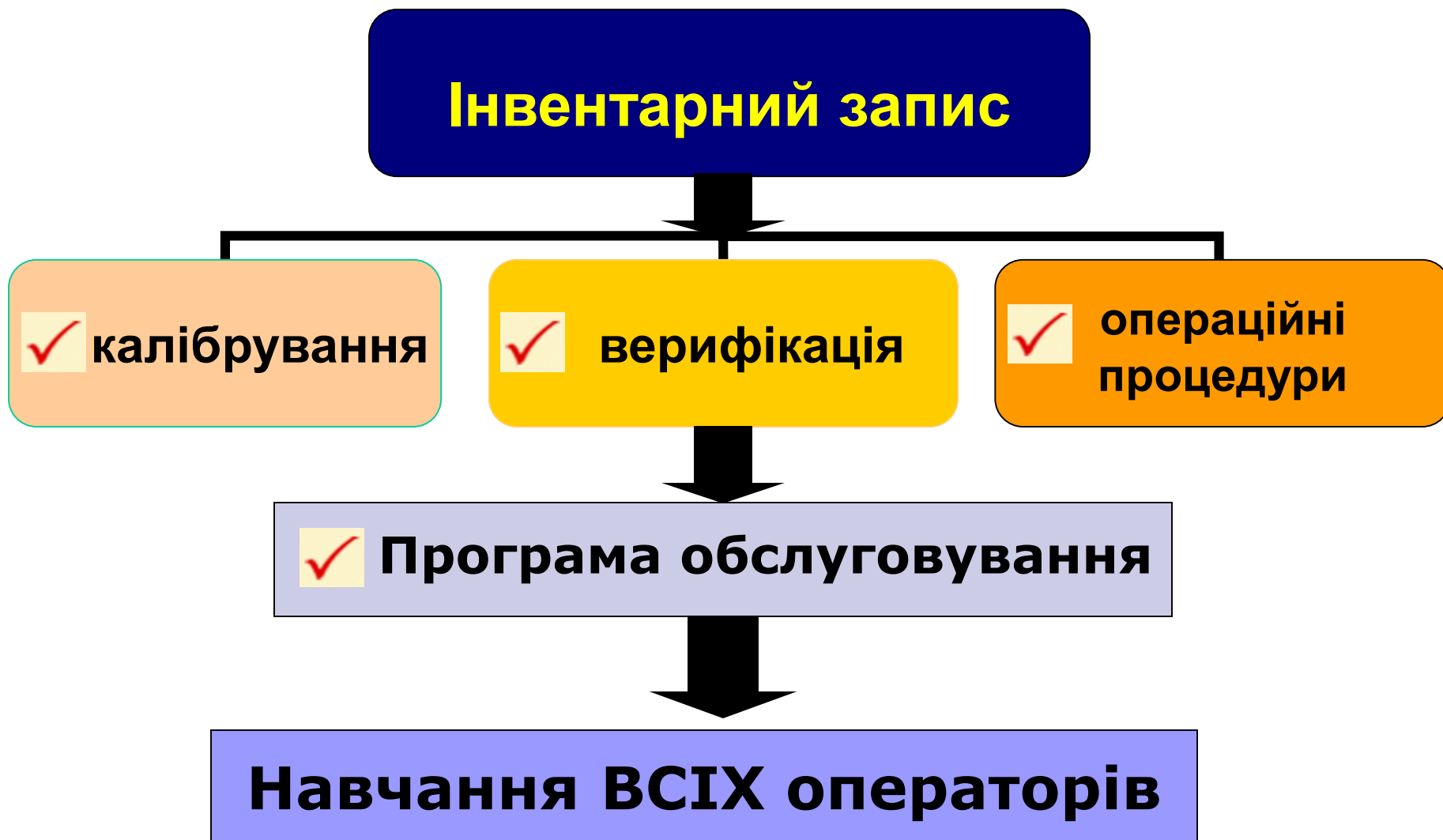


# Встановлення обладнання

- Перевірте вміст коробки
- Зробіть копію програмного забезпечення, якщо воно є частиною системи



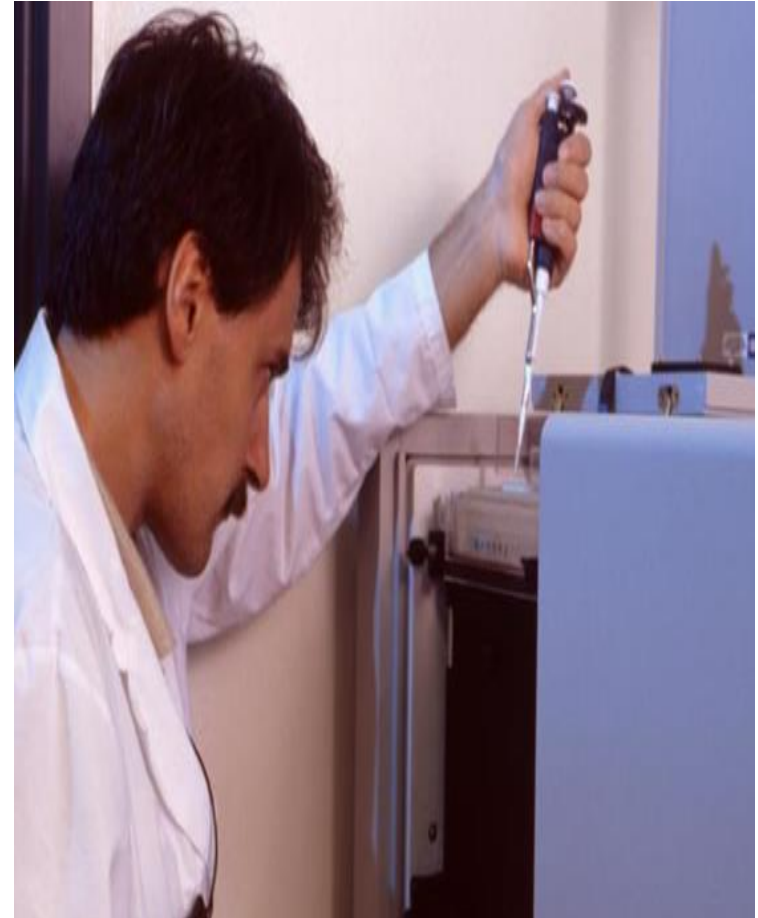
## Після встановлення обладнання



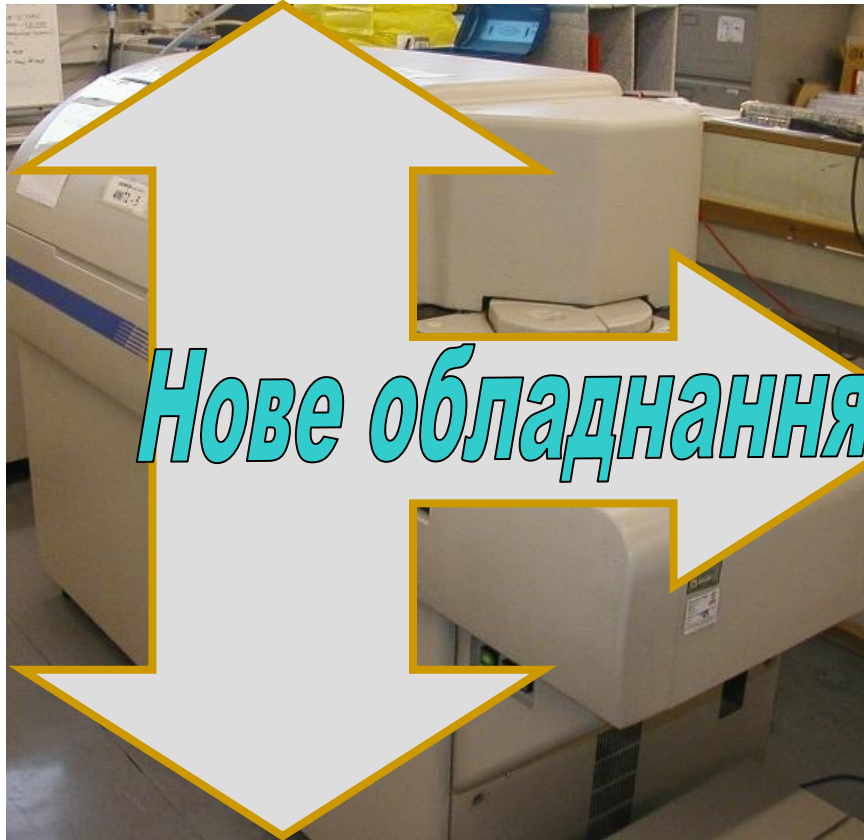


# Калібрування обладнання

- Провести перше калібрування
  - використовуйте стандартні розчини та калібратори
  - дотримуйтесь інструкцій виробника
- Встановіть регулярність проведення калібрування



# Оцінка роботи



Тестування відомих проб, аналіз результатів

Перевірка стабільності апаратів із контрольованою температурою

Валідація з паралельними пробами

# Перевірка роботи

Контролюйте параметри обладнання:

- регулярно, щодня, щотижня, щомісяця
- Після крупного ремонту

Приклади:

- температура в термостаті
- калібрування довжини хвилі
- таблиця температурного режиму автоклаву



# Профілактичне обслуговування

- регулярна чистка
- налаштування,  
заміна частин  
обладнання



# Запровадження програми з обслуговування

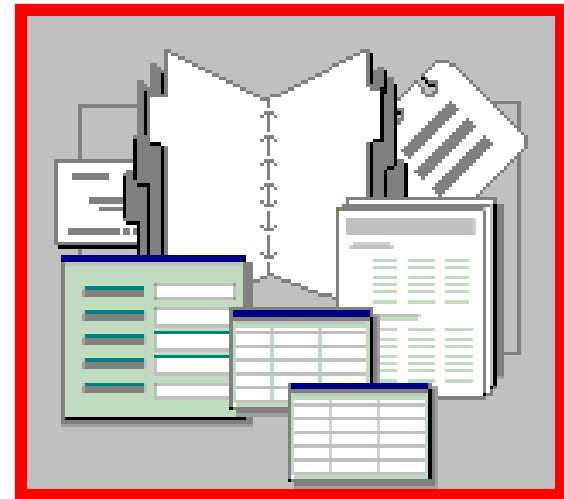
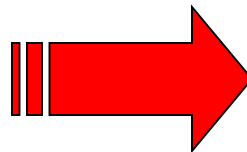
- Призначте відповідальних
- Розробіть в письмовому вигляді правила та процедури
- Ведіть записи
- Навчіть персонал



# Розробіть план обслуговування

Для **кожного екземпляру** обладнання запровадьте **план регулярного обслуговування, що включає:**

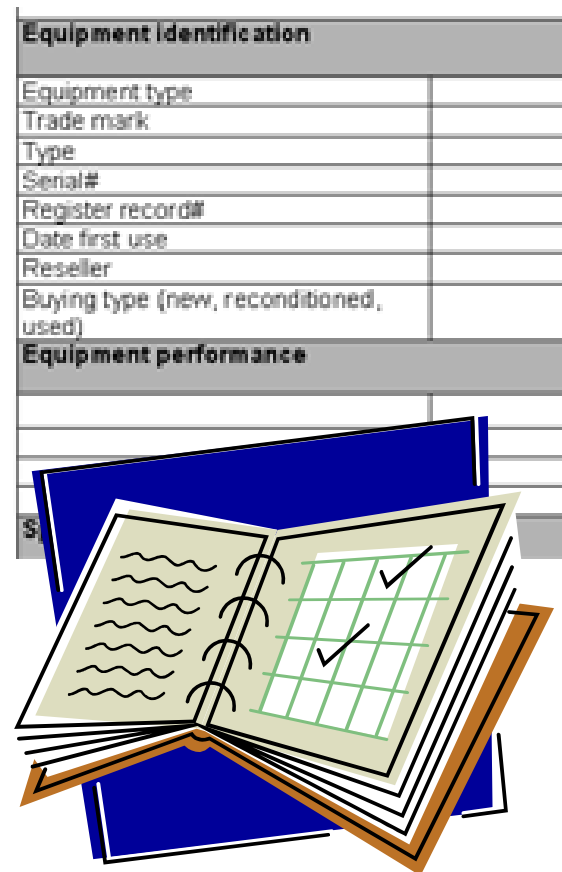
- частоту проведення обслуговування
- перевірку роботи
- регулярну заміну **запчастин**



# Ведіть журнал інвентарного обліку обладнання

Реєструйте:

- тип апарату, номер моделі, серійний номер
- місце розташування в лабораторії
- дату покупки
- контактну інформацію виробника та постачальника
- гарантію, з датою закінчення гарантії
- запасні частини





# Облік запасних частин

Включає:

- записи про запасні частини
- журнал обліку наявності
- вартість та інформацію для замовлення





# Пошук і усунення несправностей: в чому проблема?

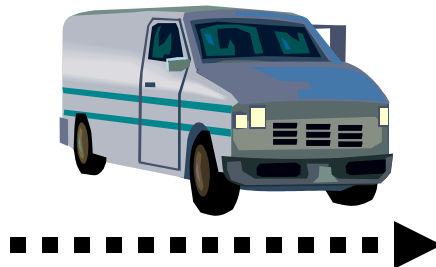
- **Проба?**
- **Реагент?**
- **Вода, електрика?**
- **Обладнання?**



ІНСТРУКЦІЇ

## Якщо власні зусилля не допомагають:

- Зателефонуйте виробнику або технічному фахівцю
- Шукайте можливість продовжити роботу
  - отримайте запасний апарат із центрального складу чи від виробника
  - передайте проби до найближчої лабораторії



**НЕ використовуйте** обладнання, що не працює належним чином



# Сервісне обслуговування та ремонт

## ■ компанія-виробник

- лабораторія повинна скласти календарний план регулярного обслуговування виробником
- умови гарантії можуть вимагати, щоби ремонт виконувався тільки виробником

## ■ штатна служба технічного обслуговування



# Списання, вилучення обладнання

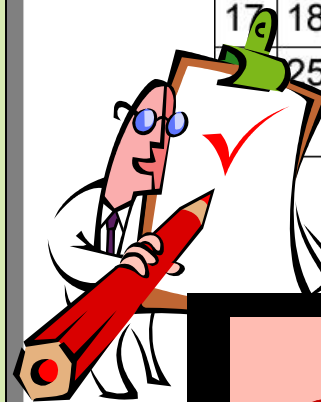


# Документи

Розробіть в письмовому вигляді процедури для:

- **регулярного обслуговування**
- **перевірки роботи**
- **калібрування**
- **усунення неполадок**
- **сервісного обслуговування виробником**

2009						
May						
S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29
						30





## Спеціально виділені журнали

### ■ Регулярне обслуговування:

- калібрування
- сервісний ремонт виробником
- всі проблеми



### ■ Перевірка роботи

# Записи проблем

- дата виникнення проблеми та виводу прибору з експлуатації
- причини несправності чи зупинки в роботі
- запроваджені коригуючі дії
- дата повторного введення в експлуатацію
- зміни в обслуговуванні чи в перевірках роботи





# Приклад журналу 1

## ЖУРНАЛ ОБЛАДНАННЯ

Лабораторія .....

Журнал для .....

Розпочатий .....(ім'я співробітника)

Дата ...../...../.....

## ЖУРНАЛ ДЛЯ

### Інформації про обладнання

Тип обладнання  
Торгова марка  
Тип  
Серійний номер №  
Реєстраційний номер №  
Дата введення в експлуатацію  
Продавець  
Стан при покупці (новий, б/в, відремонтований)

### Робота обладнання

### Для роботи з обладнанням є

# Приклад журналу 2

Робота обладнання	
Для роботи з обладнанням є	
Документація:	
Запасні частини:	
Заходи з профілактичного обслуговування	
<b>* Виконуються користувачем</b>	
1 раз на день	
2 рази на тиждень	
1 раз на тиждень	
1 раз на місяць	
1 раз на 3 місяці	
1 раз на 6 місяців	
<b>* Виконуються зовнішніми організаціями</b>	
(компанія/тип робіт/періодичність)	..... / ..... / .....

# Приклад журналу 3

<b>ЖУРНАЛ ДЛЯ</b>	
(запишіть усі роботи, проведені з обладнанням під час профілактичного обслуговування чи ремонту)	
Дата / оператор	Дія

# Висновки

- Програма з управління обладнанням включає:
  - вибір обладнання
  - профілактичне обладнання
  - процедури з пошуку та усунення несправностей та ремонту
  
- Документи й записи повинні включати:
  - опис усього лабораторного обладнання
  - документацію від виробника щодо роботи, сервісного обслуговування, пошуку, а також усунення несправностей
  - записи всіх профілактичних і ремонтних робіт

# Основні положення

Ефективна програма з обслуговування обладнання:

- Забезпечить високу якість роботи та високу впевненість у надійності результатів.
- Зменшить число зупинок при проведенні аналізів, витрати на ремонт та допоможе уникнути передчасної заміни обладнання.
- Підвищить безпеку умов праці співробітників лабораторії.

**Основним видом обслуговування обладнання є ПРОФІЛАКТИЧНЕ обслуговування**



Питання?

Зауваження?