

Персонал



World Health
Organization



CLINICAL AND
LABORATORY
STANDARDS
INSTITUTE®
WHO Collaborating Center

Завдання навчання

Наприкінці цього навчання учасники зможуть:

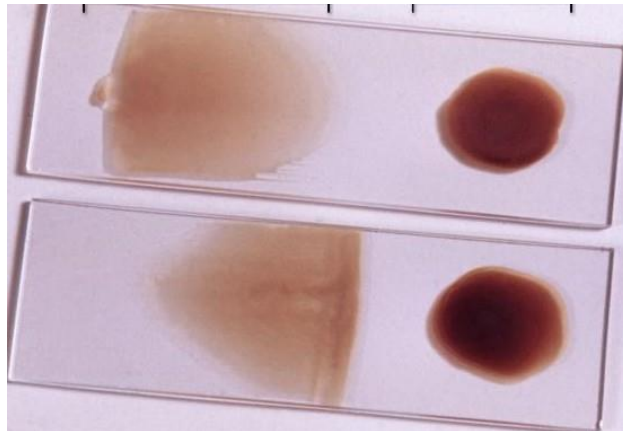
- Описувати роль і відповідальність керівництва щодо управління персоналом
- Розробляти програму перевірки компетентності працівників
- Покращувати компетентність працівників.
- Визначати потенційні причини погіршення роботи працівників
- Запроваджувати й вести записи стосовно персоналу

Сценарій

«Ви — керівник лабораторії. Одного з підлеглих вам старших лаборантів тимчасово перевели до іншої лабораторії. Інший старший лаборант захворів, а решта двоє лаборантів востаннє проводили аналіз мазків на малярію під час вступного навчання кілька років тому. Сьогодні ви отримали 20 запитів на проведення аналізу мазків на малярію. Оскільки ви не можете забезпечити точності аналізу, вам належить повідомити заявникам, що аналіз займе більше часу»

Сценарій

Що вам, як керівникові варто зробити, щоб уникнути такої ситуації?

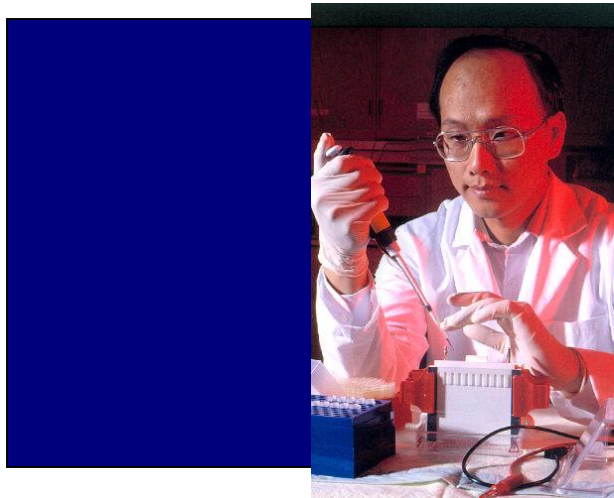


Система контролю якості



Персонал лабораторії

- найцінніший актив лабораторії
- робота базується на якості
- партнери у сфері охорони здоров'я
- кваліфіковані професіонали





Мотивовані працівники більш віддані роботі

- похвала
- визнання
- премії
- пільги
- гнучкий графік
- ...

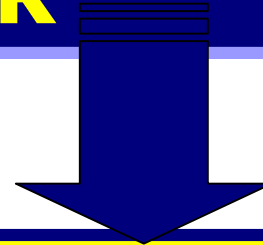
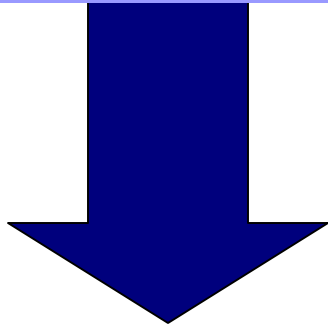


Посадові інструкції

«Посадові інструкції керівництва лабораторій повинні визначати кваліфікації й обов'язки всіх працівників».

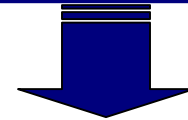
ISO 15189:2007

**Новий кваліфікований
працівник**

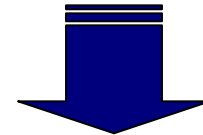


Посадові інструкції

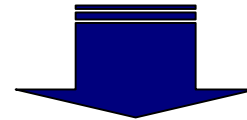
Інструктаж



**Навчання певному
завданню**



**Оцінювання
компетентності**



Підтвердження компетенцій

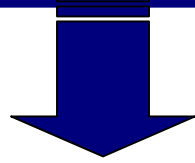


Перепідготовка

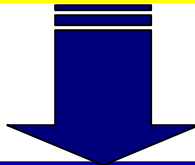
Інструктаж



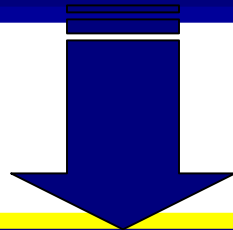
Посадові інструкції



**Спеціалізоване
навчання**



**Оцінювання
компетентності**



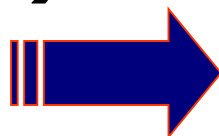
**Підтвердження
компетенцій**

Перепідготовка

Методи оцінювання компетенції

■ Безпосередній аналіз (нагляд)

- контрольні списки



■ Непрямий аналіз

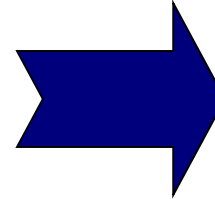
- перегляд записів
- повторне тестування
- вивчення конкретного випадку

ПІБ лаборанта		Посада лаборанта		
Процедура оцінювання	Дата оцінювання		Особа, яка проводить оцінювання	
Критерії	Прийнятно	Частково	Ні	Коментар
Читає методичний посібник				
Обладнання належним чином встановлене				
Порядок у робочій зоні				
Підготовка реагентів				
Точне виконання завдання				
Вчасне виконання завдання				
Інше: зазначити				



Політика й процеси

**Розробка
політики —
відповідальність
керівництва**



**Щорічний
перегляд,
зміни за
потребою**

Процеси

Хто буде
проводити
оцінювання?

Що буде
оцінюватися?

Коли буде
проводитися
оцінювання?

Документація оцінювання компетентності

- використовуйте стандартні форми
- ставте дату та зберігайте конфіденційність

COMPETENCY ASSESSMENT					
ANALYST NAME _____		TITLE _____			
PERIOD _____ TO _____		DATE DUE _____			
METHOD/PROCEDURE _____					
READING OF PERTINENT PORTIONS OF THE PROCEDURE MANUALS		YES	NO	N/A	COMMENTS
DIRECT OBSERVATION					
Safety policies followed					
Preparation of work area					
Work area neat and organized					
Follows policies, procedures and rules pertaining to assignment					
Preparation/handling of specimen					
Preparation/handling of reagents					
Preparation/handling of QC and maintenance activities					
Knowledge of criteria for acceptable specimen unacceptable					

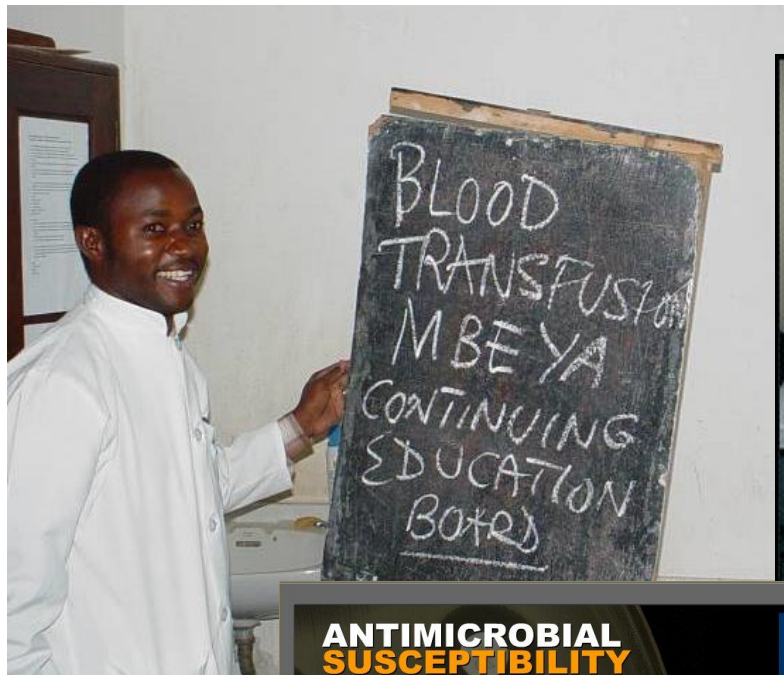


Тренінги



Безперервне навчання

Методи й ресурси для навчання



ANTIMICROBIAL SUSCEPTIBILITY TESTING

INTRODUCTION
SAFETY
DICTIONARIES
HELP
COURSE DETAILS

1 MODES AND MECHANISMS

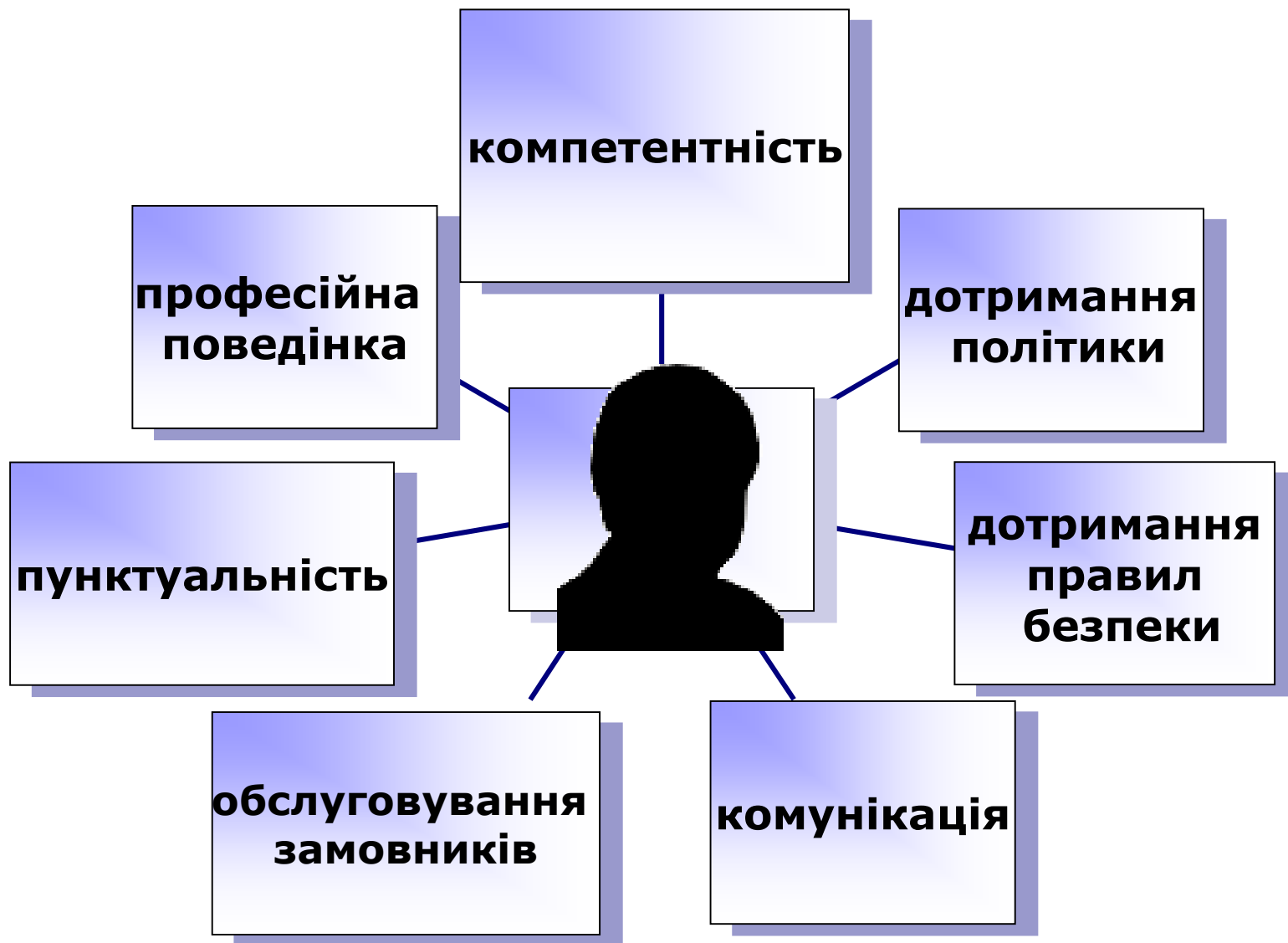
Modes/Mechanisms
This module contains two sections:
1. A description of the modes of actions of the major classes of antimicrobial agents and the mechanisms by which bacteria become resistant to these agents.
2. A description of beta-lactamases and methods of detection.

REPLAY INTRO

CDC

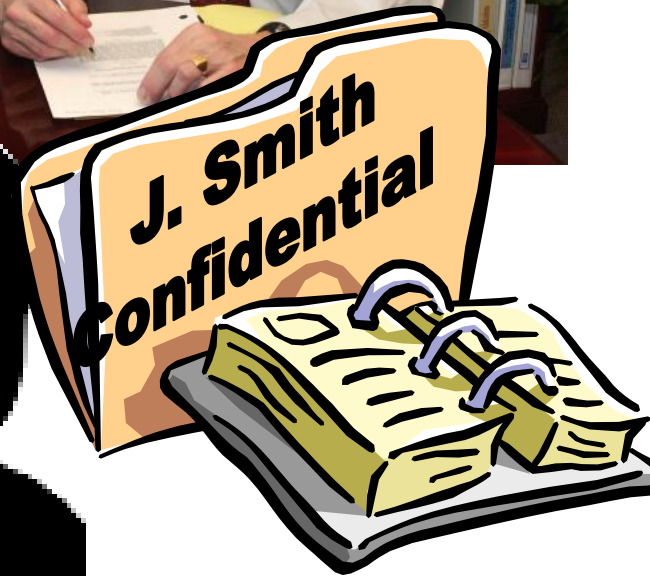


Оцінювання роботи



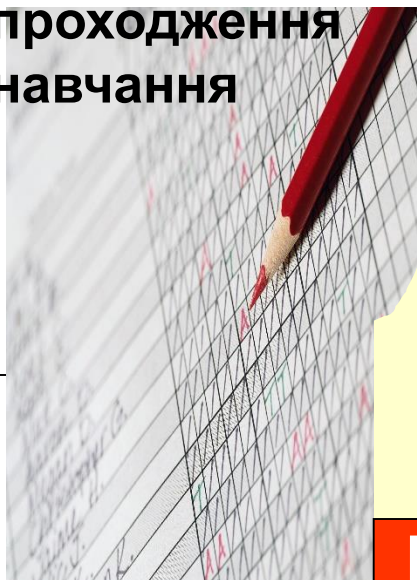
Збори для оцінювання роботи

- формальні
- регулярні
- конструктивні
- об'єктивні
- повноцінні
- справедливі
- задокументовані



Облік кадрів

Записи
про проходження
навчання



Джон Сміт

Оцінювання
компетентності

Оцінювання
роботи



КОНФІДЕНЦІЙНО



Підсумки

Управління персоналом складає основу системи управління якістю.

- У посадових інструкціях варто детально описати завдання й повноваження.
- Належить проводити оцінювання компетентності.
- Навчання допоможе персоналу досягти потрібного рівня компетентності.
- Доцільно використовувати методи залучення й перепідготовки персоналу.

Ключові тези

- Персонал є найціннішим ресурсом лабораторії.
- Керівники повинні створити умови повної підтримки персоналу лабораторії для гарантування високого рівня якості роботи лабораторії.
- Безперервне навчання складає основу компетентності персоналу.



Питання?

Коментарі?