

Управління інформацією



World Health
Organization



CLINICAL AND
LABORATORY
STANDARDS
INSTITUTE®
WHO Collaborating Center

Завдання навчання

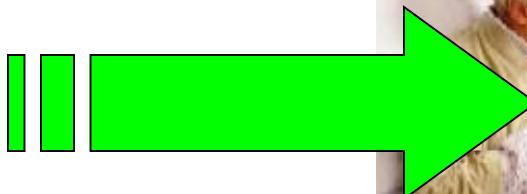
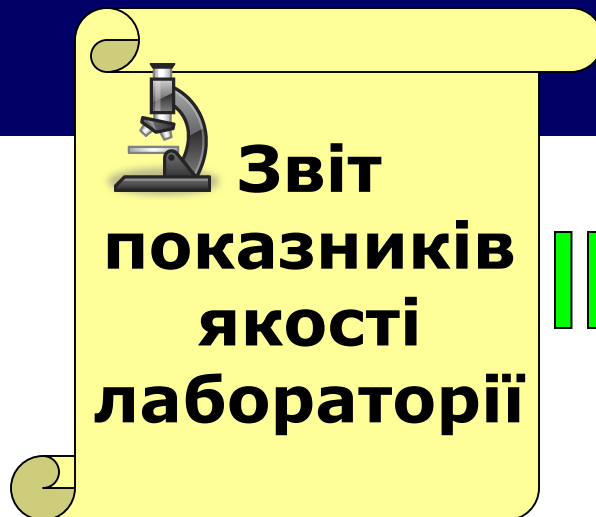
- Наприкінці цієї частини ви зможете:
- Описати важливі елементи системи управління інформацією.
 - Пояснити, що варто враховувати під час розробки ручної, паперової інформаційної системи.
 - Описати переваги та недоліки комп'ютеризованої системи управління інформацією.

Система контролю якості



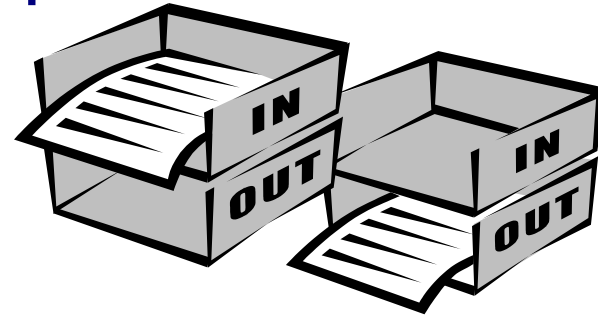
Роль у системі управління якістю

- **Результат аналізів є кінцевим продуктом лабораторії.**



Управління інформацією

□ Встановлення процесу
□ управління даними



На папері

Інформація про пацієнта

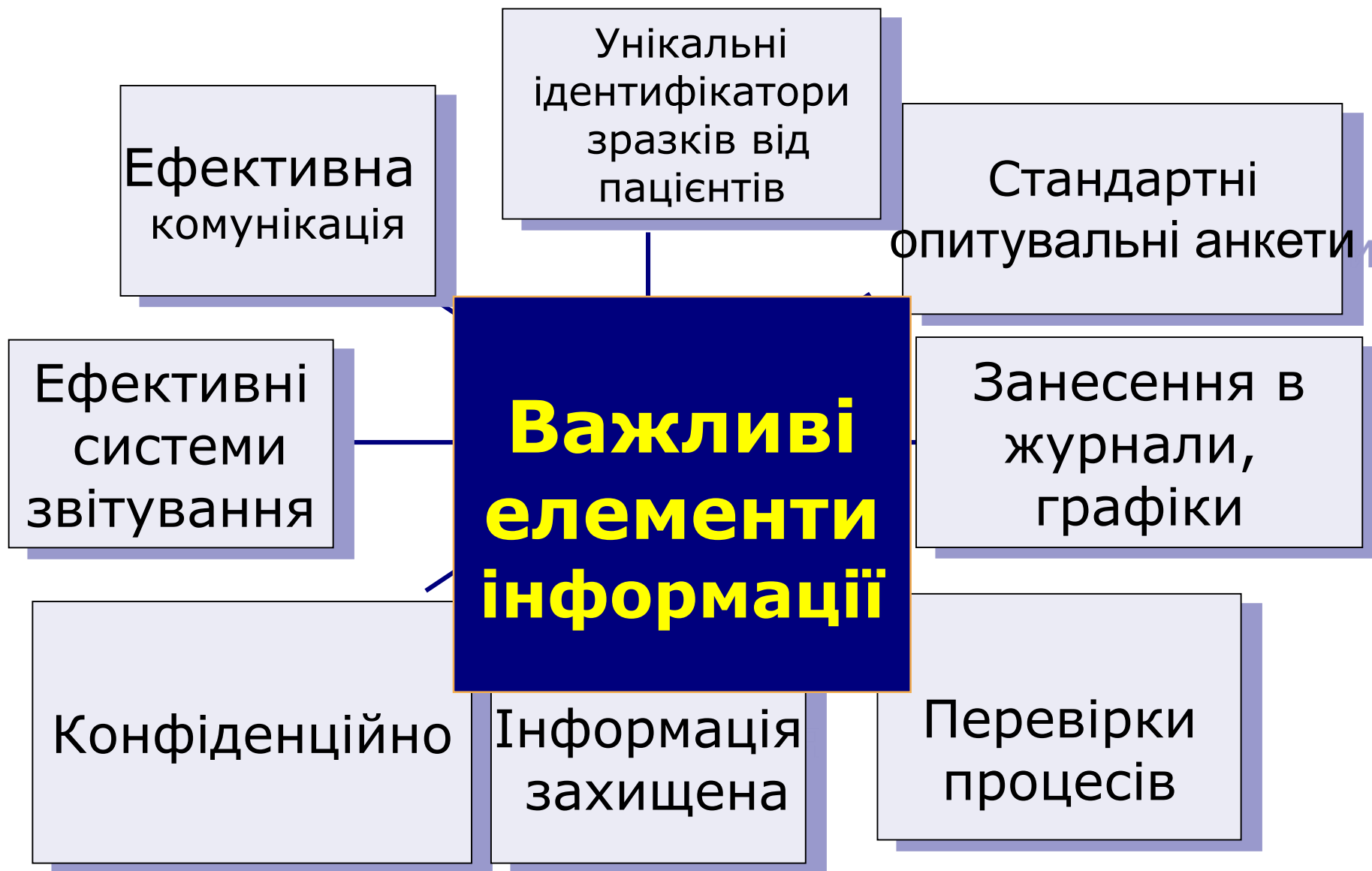
Електронна пошта



Звіт показників якості лабораторії

ID 0905120047

- доступна
- точна
- своєчасна
- захищена
- конфіденційна
- таємна



Унікальні ідентифікатори



Ідентифікатори
пацієнтів



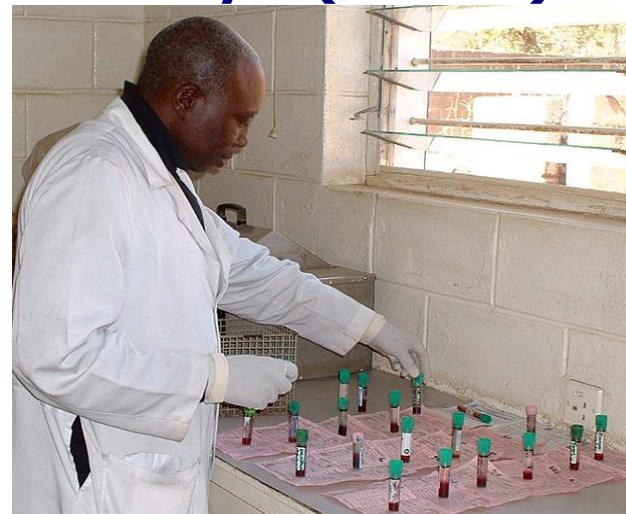
Лабораторіям потрібно призначити
унікальні ідентифікатори зразків:

Код: YUMMDDXXXX - 0905120047
означає зразок #47,
який отримали 12 травня, 2009

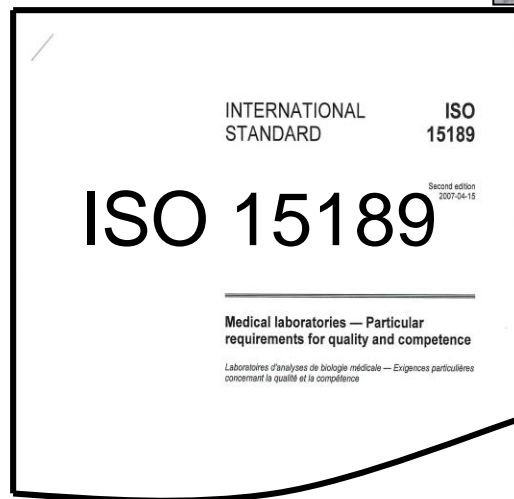
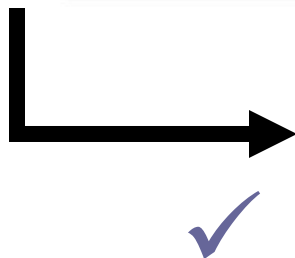
Форма запиту для аналізу (TRF)

****QUALITY LAB****
Test order form

Patient name:
 DOB
 Address/Ward:
 Doctor:
 Sample:
 Date: Time:



Лабораторія



**Вимоги
ISO**

Занесення в журнали/таблиці та процес перевірки

****QUALITY LAB****
Test order form

Patient name:
 DOB
 Address/Ward:
 Doctor:
 Sample:
 Date: Time:

Лабораторія





Захист даних

Системи на паперовій основі

- використовувати довговічні матеріали для запису даних
- зберігати записи належним чином

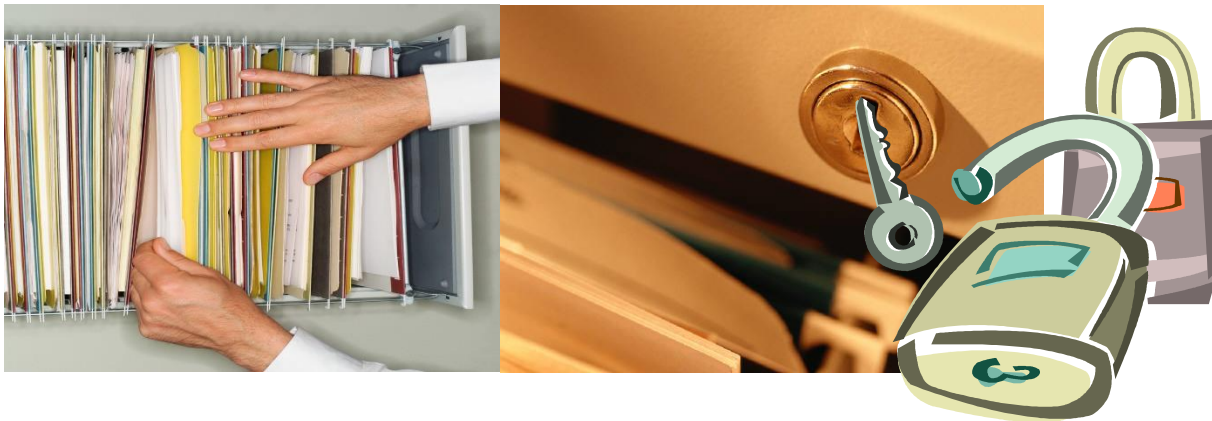
Комп'ютеризовані системи

- планувати регулярне резервне копіювання даних



Захистити конфіденційність / безпеку

Завідувач лабораторії відповідає за встановлення політики та процедур:

- захист таємниці даних пацієнта
- забезпечення конфіденційності лабораторних даних



Система звітування результатів аналізів

	Пацієнт: Мері Дж. Джонсон Дата народження: 28 березня 1949
Звіт показників якості лабораторії ID 0905120047 Зразок: Середня порція сечі (MSU) Аналіз: Посів сечі на флору і чутливість до антибіотиків (C&S) Звіт до: Доктор Р. Б. Браун Дата: 09.06.27	Адреса: 1234 Літлтаун Роуд, Берглі Бей Ідентифікатор пацієнта.: ab907823_001 своєчасна точна розбірлива легка для розуміння 

Комунікація

Розробити гарну систему комунікації:

- в лабораторії
- з замовниками
- з іншими медичними працівниками
- з довідковими лабораторіями
- з офіційними установами



**Встановити
різні зміни
роботи**

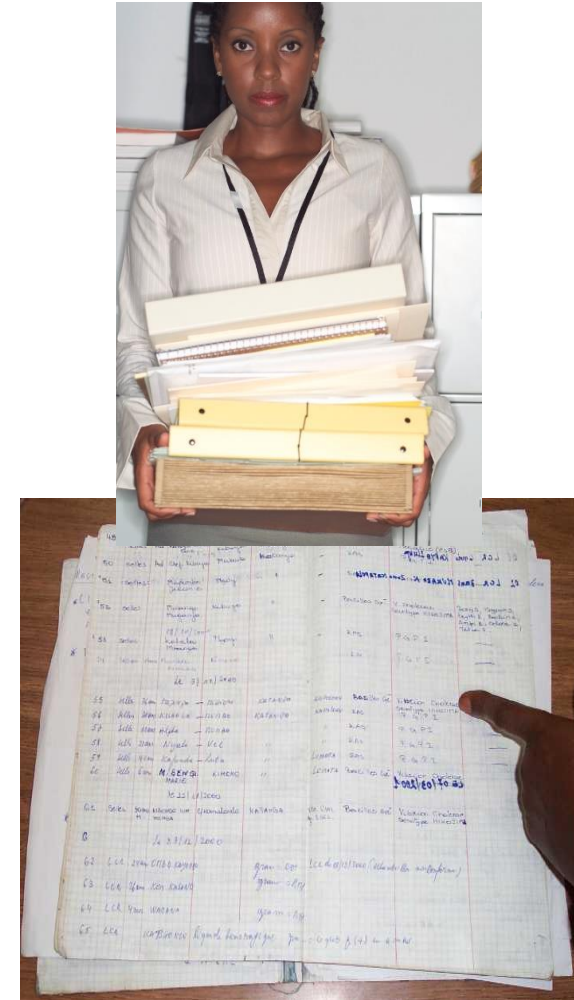




Ручна (паперова) система

Потрібні реєстри та журнали з хорошим дизайном, які:

- практичні, легкі у використанні та завершені
- полегшують пошук даних
- полегшують складання підсумків та написання звітів



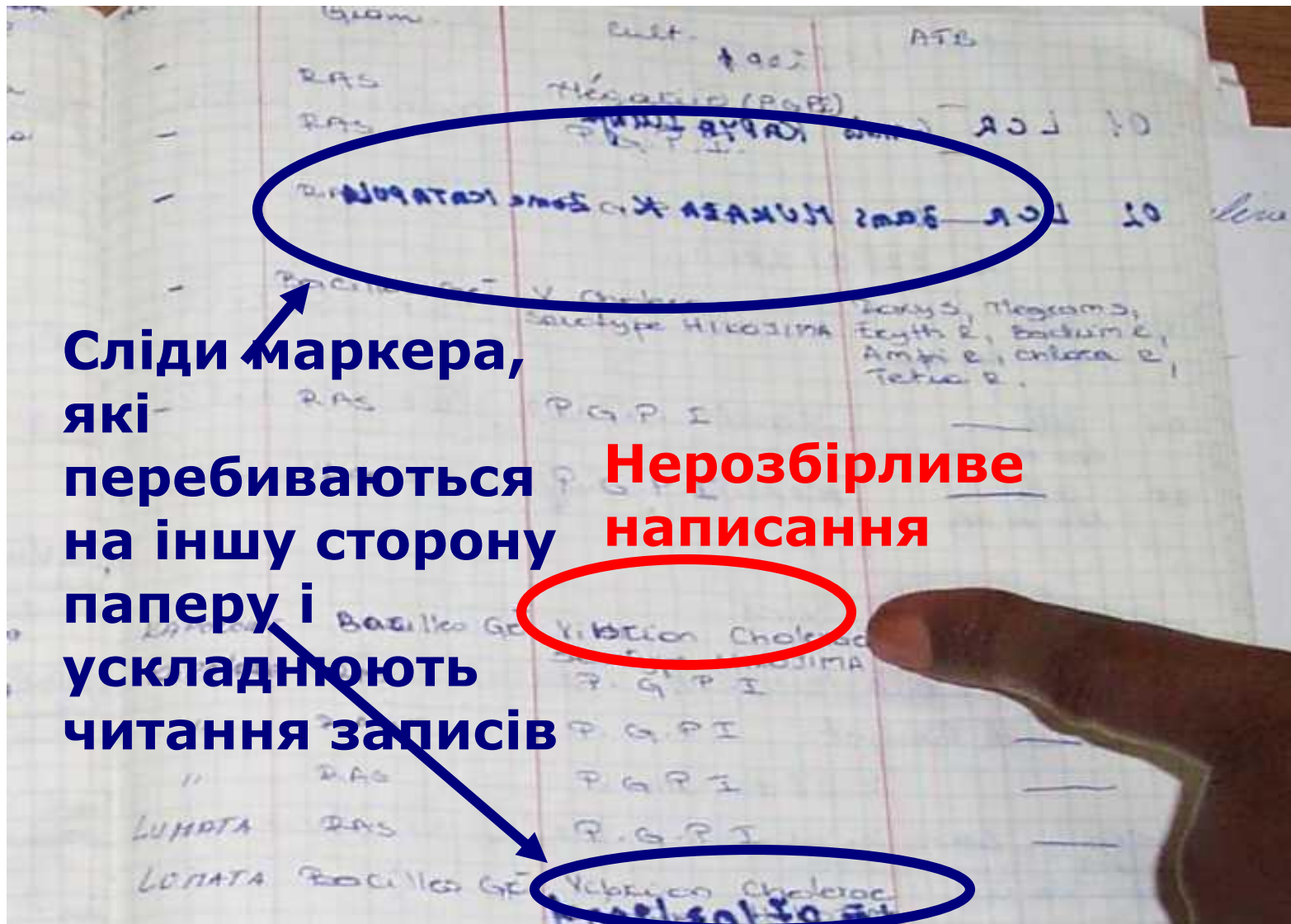
Введення даних

#	Sells	Age	Name	Location	Region	Result
54	Sells	36m	Mans Mumbwa	Kimono	KATANGA	KAPOLOK BAS
55	Sells	36m	Muzanga	Mushono	KATANGA	KAPOLOK BAS
56	Sells	30m	KISHA LA	MUMBWA	KATANGA	" BAS
57	Sells	Mans	Alfo	MUMBWA	"	" BAS
58	Sells	23m	Nyala	VIE	"	" BAS
59	Sells	44m	Kafunda	Luta	"	LUMATA BAS
60	Sells	6m	MISENGA MARIE	KIMONO	"	LUMATA BASILLO
62	LCA	24m	OPWA KAYOLBO		KATANGA	VIE Ag. 1965
63	LCA	26m	KON KASANO			
64	LCA	4m	WAPANA			
65	LCA		KATSINO NGO	liquid benzene		

Вік не зареєстровано

Результати записано в колонці населеного пункту

Назви населеного пункту не зареєстровано



Сліди маркера, які перебиваються на іншу сторону паперу і ускладнюють читання записів

Нерозбірливе написання

Ручна (паперова) система

- остаточний звіт є основним - його необхідно робити професійно
- потрібна система для отримання дублікатів або копій звітів для архівації
- необхідно забезпечити надійне зберігання паперових записів

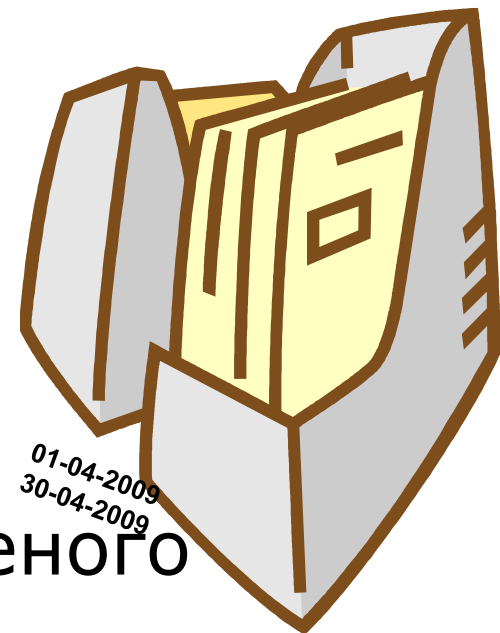
Зберігання ручної (паперової) системи

Цілі:

- знайти результати
- відстежувати зразки
- оцінити події

Корисні правила:

- зберігати все на протязі визначеного часу
- забезпечити легкий доступ
- використовувати логічну систему підшивання документів
- вести нумерацію в хронологічному порядку





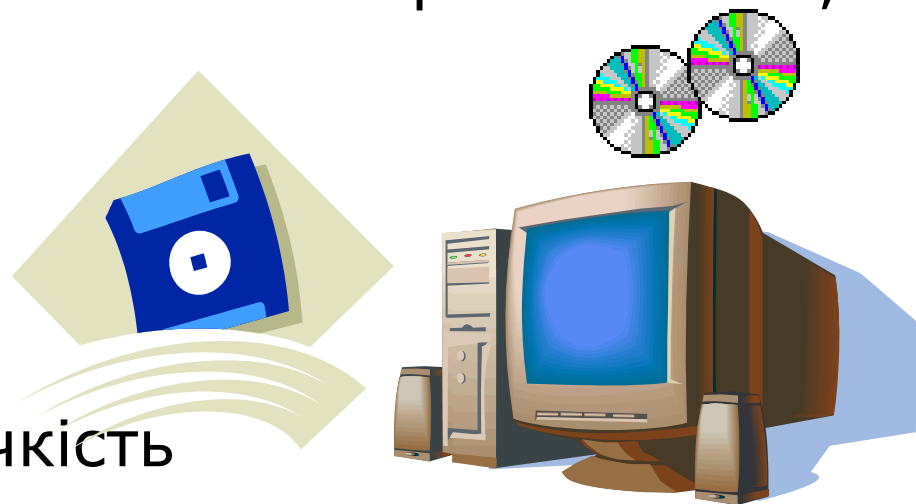
Комп'ютеризована лабораторна система управління інформацією (LIMS)

Параметри програмного забезпечення

- внутрішні розроблені системи, що використовують програмне забезпечення комерційних баз даних
- повністю розроблені комерційні системи

Прагнуть отримати:

- постійність
 - технічне обслуговування комп'ютерних систем, резервне копіювання
- безпечність
 - доступ
 - конфіденційність
- просте відстеження
- системна швидкість, гнучкість



Переваги

Інтеграція з іншими сайтами

Зменшення помилок

Контроль якості (QC)

Фінансовий менеджмент

Параметри пошуку даних

Контроль доступу

Детальні, розбірливі звіти

Відстеження, аналіз тенденції

Відстеження звітів



Недоліки



Підсумки

- Система для керування як вхідними, так і вихідними даними.
- Може бути паперовою або комп'ютеризованою
- Обидві вимагають аналогічної структури, включаючи унікальні ідентифікатори, форми, журнали та таблиці.
- Вартість є основним чинником використання комп'ютерної системи.

Ключові тези

Хороша система управління інформацією буде:

- забезпечувати всі дані - кінцевий продукт лабораторії - хорошим управлінням
- розглядати всі способи використання лабораторних даних під час планування системи
- забезпечувати доступність, точність, своєчасність та безпеку даних
- забезпечувати конфіденційність та таємницю інформації пацієнта



Питання?
Коментарі?