

# Лекція 1. Цифрова ідентичність, емоційний інтелект та права в роботі та бізнесі



**Таїсія Саяпіна,**  
старший викладач кафедри  
інформаційних систем і  
технологій

# Цифрова ідентичність



Цифрова ідентичність - це те, як проявляє себе особистість у цифровому вимірі

- ✓ акаунти в соціальних мережах
- ✓ персональні дані
- ✓ історія пошукових запитів
- ✓ логіни та паролі
- ✓ відвідані ресурси

Основними проблемами управління цифровою ідентичністю є **безпека та конфіденційність**

# Цифрова ідентичність

Цифрова ідентичність складається з характеристик або атрибутів даних



ім'я користувача та пароль



медична історія



дата народження



історія придбання чи поведінка



номер соціального  
страхування



діяльність в Інтернеті  
(електронні транзакції)

# Цифрові ідентифікатори

**Цифрові ідентифікатори** - рядки або маркери, які є унікальними в межах певного обсягу (глобально або локально в межах певного домену, спільноти, каталогу, програми тощо).

**протокол веб-автентифікації, які використовують стандарт HTTP**



OpenID це децентралізована система єдиного входу, котра дозволяє використовувати один обліковий запис (ім'я користувача і пароль) на великій кількості сайтів



DOI - серійний номер, який використовують для постійної та унікальної ідентифікації об'єктів інтелектуальної власності будь-якого типу

# Мережева ідентичність

формується користувачами на певних ресурсах з метою комунікації з іншими індивідами

## види мережевої ідентичності



«активна»

пов'язана з активністю користувача, де автопортрет є її яскравим проявом



«пасивна»

містить інформацію, яку користувач не здатний контролювати, оскільки вона надходить від інших осіб або з пошукового сервера

# Цифрові ідентифікатори



комп'ютерні коди



IP-адреси



персональний ідентифікатор  
(ID номер)



умовні позначення (nick-  
name та інші)



цифрові істоти (штучний інтелект у  
різних формах, цифрові двійники  
та інше)



# Технічні аспекти цифрової ідентичності

## Аутентифікація

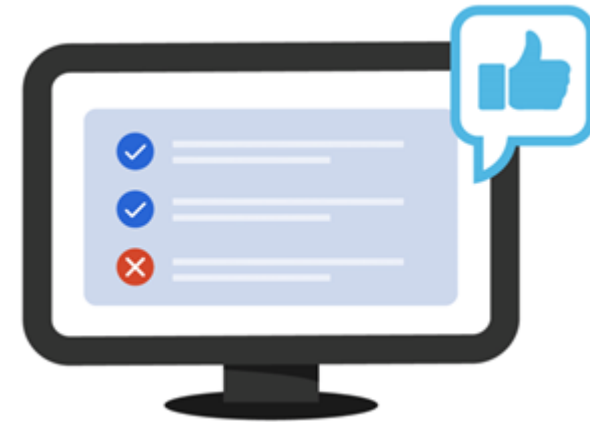
підтвердження того, ким є користувач *на вході*



підтверджує, що користувач є тим, за кого себе видає

## Авторизація

те, що користувачу дозволяється робити *після входу*



надає користувачу дозвіл на доступ до ресурсу

# Методи автентифікації



однобічна автентифікація, коли клієнт системи для доступу до інформації доводить свою автентичність



двобічна автентифікація, коли, крім клієнта, свою автентичність повинна підтверджувати і система (наприклад, банк)



трибічна автентифікація, коли використовується так звана нотаріальна служба аутентифікації для підтвердження достовірності кожного з партнерів в обміні інформацією



# Методи автентифікації

## Однофакторні



логічні



ідентифікаційні



біометричні

## Двофакторні

поєднання двох різних  
однофакторних методів



логічні



ідентифікаційні

# Багатофакторна автентифікація

метод автентифікації (ідентифікації), який вимагає від користувача надання двох або більше доказів особистості, щоб отримати доступ і увійти у власний чи корпоративний обліковий запис

## способи використання



фізичний токен



мобільний пристрій



біометричні дані

## додаток для автентифікації



Authy



Google Authenticator



ESET Secure Authentication

# Ідентичність і захист даних для бізнесу

Authy



просте налаштування (QR-коди 2FA з Facebook, Amazon, Google, Microsoft, Dropbox та багатьох інших)



безпечне резервне копіювання в хмарі (увімкнути резервне копіювання, встановити пароль)



підтримка кількох пристроїв (керувати пристроями, інформацією, працює онлайн)

# Ідентичність і захист даних для бізнесу

## Google Authenticator



додатковий рівень безпеки до облікового запису



- 1 ввести пароль
- 2 ввести код або ключ безпеки

<https://googleauthenticator.net/>

# Ідентичність і захист даних для бізнесу

## ESET Secure Authentication

захищає організації від слабких паролів і несанкціонованого доступу



- ✓ працює на пристроях iOS і Android, а також для всіх платформ і сервісів
- ✓ кілька способів автентифікації
- ✓ хмарна підтримка
- ✓ встановлюється рішення на сервер
- ✓ швидке налаштування
- ✓ віддалене управління

# Ідентичність і захист даних для бізнесу

## Microsoft Authenticator

можна використовувати кількома способами



надання запиту на другий спосіб перевірки після входу за допомогою імені користувача та пароля



забезпечення входу без необхідності введення пароля за допомогою імені користувача та мобільного пристрою за допомогою відбитків пальців, обличчя або PIN-коду

# Microsoft Authenticator



Почати роботу



Вхід в облікові записи



Резервне копіювання та  
відновлення облікових  
записів

Відсканувати можна QR-код із  
мобільного пристрою з Android або iOS

# Електронний цифровий підпис

**Електронний цифровий підпис** або **Кваліфікований електронний підпис** (ЕЦП/КЕП) – це файл, в якому міститься зашифрований унікальний ключ, використовується для ідентифікації підписувача електронного документу, дозволяє однозначно визначати походження інформації (джерело інформації), що міститься у документі



призначений для використання



фізичними особами





юридичними особами

суб'єктами електронного документообігу



# Електронний цифровий підпис




## ЕЦП призначений

-  для ідентифікації підписувача
-  для підтвердження цілісності даних в електронній формі

## ТИПИ ЕЦП

простий ЕЦП та печатка  
удосконалений ЕЦП та печатка  
кваліфікований ЕЦП та печатка

## Основні властивості

-  засвідчує те, що отриманий документ надійшов від особи, яка його підписала
-  гарантує цілісність та захист від спотворення і внесення виправлень у підписаний документ
-  не дає можливості особі, яка підписала документ, відмовитись від зобов'язань, які вона взяла на себе, підписуючи цей документ

# Електронний цифровий підпис

## Переваги електронного підпису

- ✓ швидке оформлення самого ЕЦП/КЕП
- ✓ отримання різних державних послуг онлайн
- ✓ робота онлайн з документом разом з ЕЦП/КЕП з будь-якого пристрою
- ✓ оформлення всіх документів в електронному вигляді



# Хмарні сховища для ЕЦП

DepositSign



дозволяє зберігати особисті ключі електронного цифрового підпису у депозитарії



надає електронну довірчу послугу



дозволяє отримати і використовувати будь-яку кількість КЕП всередині компанії



інтегрувати функціонал до сервісів, вебсайтів та додатків



забезпечує повний контроль над використанням ключів співробітниками

<https://depositsign.com/>

# Хмарні сховища для ЕЦП

CloudKey



<https://uakey.com.ua/>



для підписання та подання звітності  
ФОПів та юридичних осіб



для обміну юридично важливими  
електронними документами



для підписання чеків у ПРРО (програмний  
реєстратор розрахункових операцій)



для авторизації на порталах надання  
державних послуг

# Хмарні сховища для ЕЦП

## Дія.Підпис



### Як отримати Дія.Підпис?

1. Авторизуйтеся у застосунку Дія
2. Перейдіть до «Меню» – «Дія.Підпис»
3. Натисніть «Створити».
4. Підтвердьте особу через перевірку за фото, NFC або BankID
5. Придумайте 5-значний код для Дія.Підпису

### Як підписувати документи Дія.Підписом?

1. Натискаєте «Підписати»
2. Підтверджуєте особу через перевірку за фото, NFC або BankID
3. Введіть PIN-код для Дія.Підпису

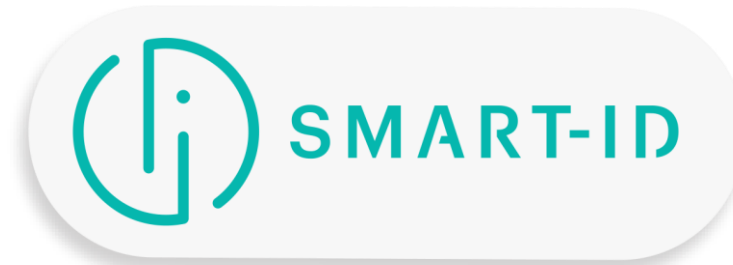
**Потрібно:** ID-картка або біометричний закордонний

# Хмарні сховища для ЕЦП

SmartID



<https://www.smart-id.com/>



можна підписувати документи,  
звіти, платежі



отримувати послуги онлайн



реєструватися в електронних  
сервісах

# Хмарні сховища для ЕЦП

Вчасно.КЕП



<https://cap.vchasno.com.ua/>

Вчасно  КЕП



Документообіг з державою



Обмін документами з контрагентами



Подання бухгалтерської звітності

# Де отримати ключ ЕЦП?

Кваліфіковані надавачі  
електронних довірчих послуг



акредитований центр сертифікації  
ключів Інформаційно-довідкового  
департаменту Державної  
фіскальної служби України (АЦСК  
ІДД ДФС)



акредитовані центри сертифікації  
ключів



<https://www.czo.gov.ua/ca-registry>



# Де отримати ключ ЕЦП?

## Загальна інформацію про процедуру отримання ключів ЕЦП



від [ЕДП ІДД ДПС](#)



від [АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»](#)

## Процедура отримання ключів ЕЦП юридичної особи



від [АЦСК ІДДДФС](#)



від [АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»](#)

## Процедура отримання ключів ЕЦП фізичної особи-підприємця



від [АЦСК ІДДДФС](#)



від [АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»](#)

# Як виглядає ЕЦП?

## формування ЕЦП



Відкритий ключ



Закритий  
(особистий) ключ

необхідно вводити пароль  
під час накладання підпису

## вигляд ЕЦП



**«Приват24»:**






- Автоматично сертифікат зберігається у папку «Завантаження»
- Розширення файлу .jks або .dat



**Податкова (АЦСК Державної  
фіскальної служби України):**

- Автоматична назва ключа «Key-6.dat»
- Розширення файлу .dat

# Як отримати електронний підпис в Приват24

-  Зайти в власний кабінет в додатку
-  Перейти в розділ «Усі категорії (послуги)». Вибрати вкладку «Бізнес». Натиснути «Завантажити сертифікат»
-  Вказати свої дані. Натиснути «Дані вірні». Вибрати місце на комп'ютері або телефоні, куди завантажиться файл з ЕЦП/КЕП
-  Створити пароль на цей файл. Повинно бути мінімум 8 символів, включаючи цифри і букви латинського алфавіту.
-  Після цього на наступній сторінці ввести пароль, який прийде в СМС на ваш телефон або мобільний додаток Приват24. Погодитись з Умовами та натиснути на кнопку «Далі»

# Як отримати електронний підпис в сервісі «Дія»



Зайти в особистий кабінет в додатку «Дія»



Перейти в меню і вибрати розділ «Дія.Підпис». Натиснути кнопку «Створити»



Здійснити підтвердження особи по фото



Визначити пароль для сертифіката ЕЦП/КЕП (повинен складатися з 5 цифр)

# Як отримати електронний підпис в Монобанк



ЕЦП/КЕП автоматично проставляється на всі документи (при замовленні через додаток)



Щоб передати інформацію з програми на будь-який державний сайт, потрібно вибрати зі списку банків монобанк і скопіювати QR-код



Планується додати можливість генерації ЕЦП/КЕП для подання податкової звітності

# Формування електронної позначки часу

Кваліфікована електронна  
позначка часу **включає:**



формування кваліфікованої  
електронної позначки часу



передачу кваліфікованої  
електронної позначки часу  
користувачеві електронної  
довірчої послуги

Кваліфікована електронна  
позначка часу **забезпечує:**



зв'язок дати і часу з  
електронними даними



точність часу в програмно-  
технічному комплексі  
кваліфікованого надавача  
електронних довірчих послуг

# Сервіси для формування електронної позначки часу

eSign



<https://ca.e-life.com.ua/>



кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки



кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованої електронної позначки часу

# Сервіси для формування електронної позначки часу

Вчасно.КЕП



<https://cap.vchasno.com.ua/>

Вчасно  КЕП



формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованої електронної позначки часу



формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки



# Сервіси для формування електронної позначки часу

Інформаційно-довідкового  
департаменту ДПС



формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованої електронної позначки часу



формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки

<https://www.acskidd.gov.ua/>

# Реєстр юридичних, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань



<http://surl.li/ccssx>

ОРГАНІЗАЦІЇ, ОБ'ЄДНАННЯ, ФОРМУВАННЯ	▶	<a href="#">ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ПІДПРИЄМЦІВ ТА ГРОМАДСЬКИХ ФОРМУВАНЬ</a>
МАЙНО ТА ОБТЯЖЕННЯ	▼	ПЕРЕХІД ДО РЕЄСТРУ
ВИКОНАВЧІ ПРОВАДЖЕННЯ	▼	Доступ до Єдиного державного реєстру для уповноважених осіб
НОТАРІАТ	▼	Портал Єдиного державного реєстру для отримання відомостей (в т.ч. для державних органів)
АКТИ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ	▼	Подання документів для державної реєстрації
ОЧИЩЕННЯ ВЛАДИ	▼	Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань
БАНКРУТСТВО	▼	НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ
СУДОВА ЕКСПЕРТИЗА	▼	Закон України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань» від 15.05.2003 № 755-IV
НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ	▼	Постанова Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 593 «Деякі питання надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань»
ЕЛЕКТРОННИЙ РЕЄСТР АПОСТИЛІВ	▼	

# Реєстр юридичних, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань



Результат надання адміністративної послуги державним реєстратором

<http://surl.li/cyvod>



Державний реєстр обтяжень нерухомого майна

<http://surl.li/cyvol>



Єдиний реєстр громадських формувань

<http://surl.li/cyvot>



Єдиний реєстр довіреностей

<http://surl.li/cyvoy>



Єдиний реєстр боржників

<http://surl.li/atuc>

# LIGA360 - екосистема



LIGA 360

Інформаційно-правова система з потужними сучасними інструментами для аналізу, моніторингу та відстеження змін правового поля. Економія часу в роботі юриста, бухгалтера, керівника, кадровика.

ЮРИСТ ПРОФ  
ЛІЦЕНЗІЯ ДО 19.04.2020

Нові надходження 16.04.2020

SMART-СИГНАЛИ

- ІПС: Інформаційно-правова система
- Контроль документів за темою
- Контроль документів за реєстрацією
- VERDICTUM: Система аналізу судових рішень
- CONTR AGENT: Система моніторингу контрагентів

Контроль документів за темою

Розпочніть контролювати документ або тему

За допомогою цього відрітку ви можете отримувати сповіщення про нові нормативні документи та судові рішення по вашій темі, або контролювати окремі НПД, контрагентів, судові запитання, які вас цікавлять.

Пошук

За текстом    За реквізитами    Навігатор

Для пошуку по частині слова ставте в кінці \* зірочку

Точний пошук    Time Machine

LIGA 360

ІПС < Судова практика

Правові позиції

введіть пошуковий запит

Всього резуль

Фільтри

Тип

Видавник

Статус документа

Тематичні напрямки

Шукати у фільтрі

- Галузі економіки (14 332)
- Митниця та ЗЕД (965)
- Міжнародні відносини (134)

Облікова картка [щодо продовження терміну перебування в Україні іноземців та осіб без громадянства]

- Шаблон Форма Гарантійного листа щодо надання доопрацьованих матеріалів
- Шаблон Форма Гарантійного листа щодо оплати за експертизу матеріалів
- Шаблон Форма Гарантійного листа щодо документів (матеріалів), поданих на експертизу матеріалів клінічних випробувань
- Шаблон Міжнародна конференція [молодих учених та студентів]
- Шаблон Запит на видання НОТАМ
- Шаблон

Позовна давність

Корпоративні відносини

Право власності

Витребування майна

Усунення перешкод у здійсненні права власності

Набуття, збереження

Щодо подання звіту виключно в електронній формі

Щодо умов звільнення державного службовця за порушення Присяги

Щод необхідності створення комісії з розслідування нещасного випадку

Щодо оскарження бездіяльності ДФС відносно ненадання ГУ Державної казначейської служби України висновку про повернення позивачу надміру сплаченої штрафної санкції

Правові позиції

Господарські справи

Цивільні справи

Чинний

Чинний

Чинний

Чинний

Втрапив чинність

Чинний



<https://liga360.ligazakon.net/>

# Інформація та інструменти для прийняття рішень

## Законодавство та аналітика

- зв'язки
- скоринги, ризик-фактори
- пошук та моніторинг

- інтерактивні дашборди і звіти
- AI-визначення тональності
- моніторинг трендів, репутації, медіа, відгуків

- 35 пошукових фільтрів
- прогнозування результатів справи
- моніторинг засідань і рішень

# Інформація та інструменти для прийняття рішень

- зміни статусів об'єктів
- сигналізація про початок і перебіг реєстраційних дій

- ринкові і фінансові скоринги
- галузеве законодавство
- моніторинг ринкових новин

- агрегатор професійних новин
- telegram-бот
- дайджести і добірки

- перевірка і пошук
- моніторинг дозвільної діяльності

# LIGA360 для бізнесу



Дашборд для топменеджменту з ключовою інформацією про бізнес



Максимальний функціонал продуктів ЛІГА:ЗАКОН для зручної роботи всіх співробітників компанії



Єдиний інформаційний простір для топменеджменту, професійних команд, спеціалістів



Інструменти для командної роботи з інформацією та мінімізації бізнес-ризиків



# LIGA360: Керівник

## Контроль ризиків щодо ведення бізнесу



Бізнес-розвідка діяльності конкурентів



Перевірка своєї компанії та надійності партнерів за 21 ризик-фактором



Перевірка партнерів у Великобританії: досьє, пов'язані персони та зв'язки



Контроль реєстраційних змін нерухомості для захисту від рейдерства





# LIGA360: Керівник

## Відстеження репутації в медіа



Моніторинг згадок про бренди чи персону



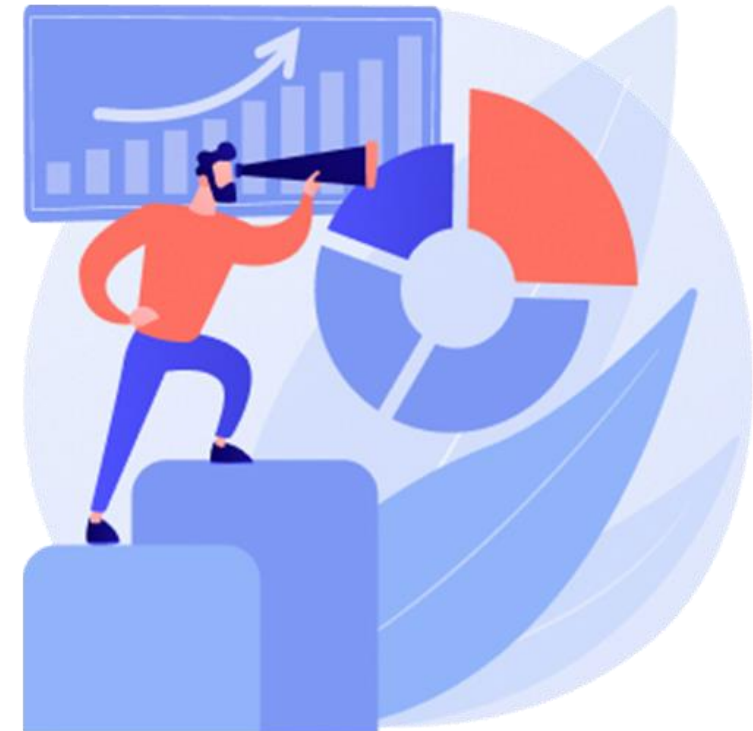
Миттєві сповіщення про нові публікації в Telegram



Оцінка тональності матеріалів



Інтерактивні дашборди



# LIGA360: Керівник

## Своєчасне інформування про зміни



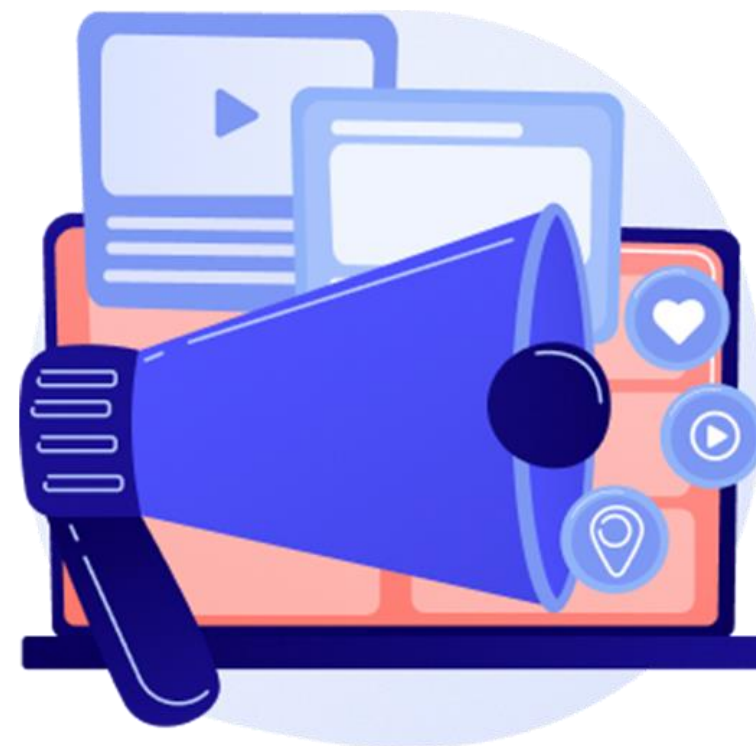
Автоматичні сигнали про зміни в правовому та медіа полі



Сповіщення про зміни діяльності партнерів та конкурентів



Контроль об'єктів нерухомості, іпотеки та земельних ділянок



# LIGA360: Керівник

Персонально налаштований дашборд з інформацією про бізнес



Партнери, конкуренти



Репутація та імідж в медіа



Галузь та ринки



Судові рішення і засідання



Зміни в правовому полі



Нерухомість та майно



# LIGA360: Керівник

## інструменти у вільному доступі

- ✓ Основне українське законодавство
- ✓ Персональна стрічка новин з можливістю переадресації в Telegram
- ✓ Частковий пошук інформації про контрагентів та моніторинг 10 компаній
- ✓ Командні чати для обговорення ризиків
- ✓ Моніторинг згадок у ЗМІ (200 видань, 2 об'єкти моніторингу)
- ✓ Швидкий перехід до ваших обраних посилань та документів



# LIGA360: Підприємець

## Знайте, з ким співпрацюєте



Перевірка інформації про компанії та фізосіб. Дані ЄДР, податковий борг, банкрутство, судові справи, публічні кошти, шахрайство, перебування в розшуку чи санкції



Оцінка контрагентів за 21 ризик-фактором



Перевірка компаній у Великобританії: досьє, пов'язані персони та зв'язки



# LIGA360: Підприємець

## Підготовка звітності та перевірка боргів

- ✓ Онлайн-звітність до держорганів з підказками й алгоритмами заповнення
- ✓ Перевірка сплати податків, зборів, штрафів та пені
- ✓ Шаблони первинних документів (видаткова, акт, довіреність, рахунок)
- ✓ Календар подання звітності й сплати податків



# LIGA360: Підприємець

## Роз'яснення до законодавства

- ✓ Повна база законодавства, розсортована за темами й галузями
- ✓ Зручні фільтри для пошуку документів
- ✓ Основний зміст законів і правова картина дня
- ✓ Довідники й вебінари для підприємців





# LIGA360: Підприємець

Стежте за ризиками й важливими змінами

- ✓ Сповіщення про зміни контрагентів і законодавства
- ✓ Моніторинг реєстраційних змін нерухомості для захисту від рейдерства
- ✓ Моніторинг згадок у ЗМІ про ваш бізнес
- ✓ Персональна стрічка новин з обраних джерел

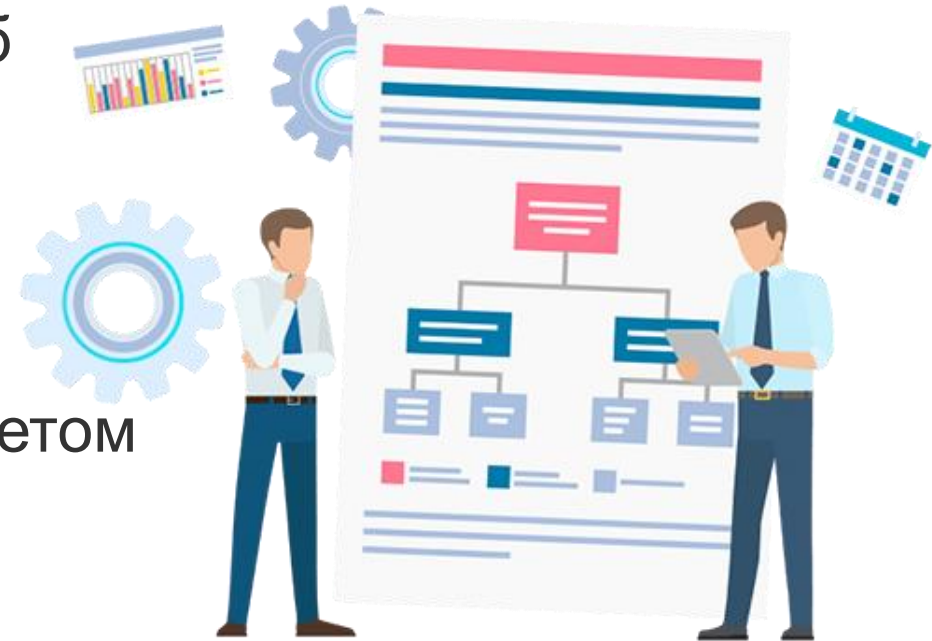




# LIGA360: Підприємець

інструменти у вільному доступі

- ✓ Основне законодавство України
- ✓ Часткові реєстраційні дані юридичних осіб та підприємців
- ✓ Автоматичний моніторинг змін для 10 контрагентів
- ✓ Модуль для контролю розрахунків з бюджетом
- ✓ Персональна стрічка новин з переадресацією в Telegram
- ✓ Швидкий перехід до обраних посилань й ресурсів



# Каталог рішень



## LIGA360: Малий бізнес

Комплекс інформаційно-аналітичних продуктів для управління ризиками й розвитку бізнесу



## LIGA360: Середній бізнес

Комплекс інформаційно-аналітичних продуктів для управління ризиками й розвитку бізнесу



## LIGA360: Агробізнес

ІТ-платформа для мінімізації ризиків аграрного бізнесу та командного управління інформацією



## Liga:REPORT

Комплексний онлайн-сервіс підготовки та подання звітності, реєстрації ПН



## CONTR AGENT

Система перевірки та моніторингу бізнес-партнерів



## SEMANTRUM

Онлайн-система медіа-моніторингу і контент-аналізу

# Емоційний штучний інтелект

Емоційний штучний інтелект (Emotion AI) - категорія штучного інтелекту, завдяки якій комп'ютерні системи та алгоритми можуть розпізнавати й інтерпретувати людські емоції, відстежуючи вирази обличчя, мову тіла або мовлення



## Банки і фінансові установи

- ✓ оцінка кредитного ризику
- ✓ виявлення намірів шахраїв
- ✓ негайна перевірка фактів
- ✓ ризик-скоринг
- ✓ персоналізації платежів
- ✓ встановлення біометричних банкоматів із розпізнаванням обличь

# Карти емпантії: від аналітики до впровадження

Карта емпатії - це візуалізація особливостей і потреб цільової аудиторії

- ✓ Розробка стратегії, скриптів
- ✓ Запуск продукту або послуги
- ✓ Пошук нових напрямків
- ✓ Робота з атмосферою в компанії
- ✓ Робота з атмосферою в компанії



# Сервіси для створення онлайн карт емпантії

\* Lucidspark



детальний аналіз клієнтських точок, думок і почуттів



інтеграція для плавного робочого процесу (Google Drive, Slack)

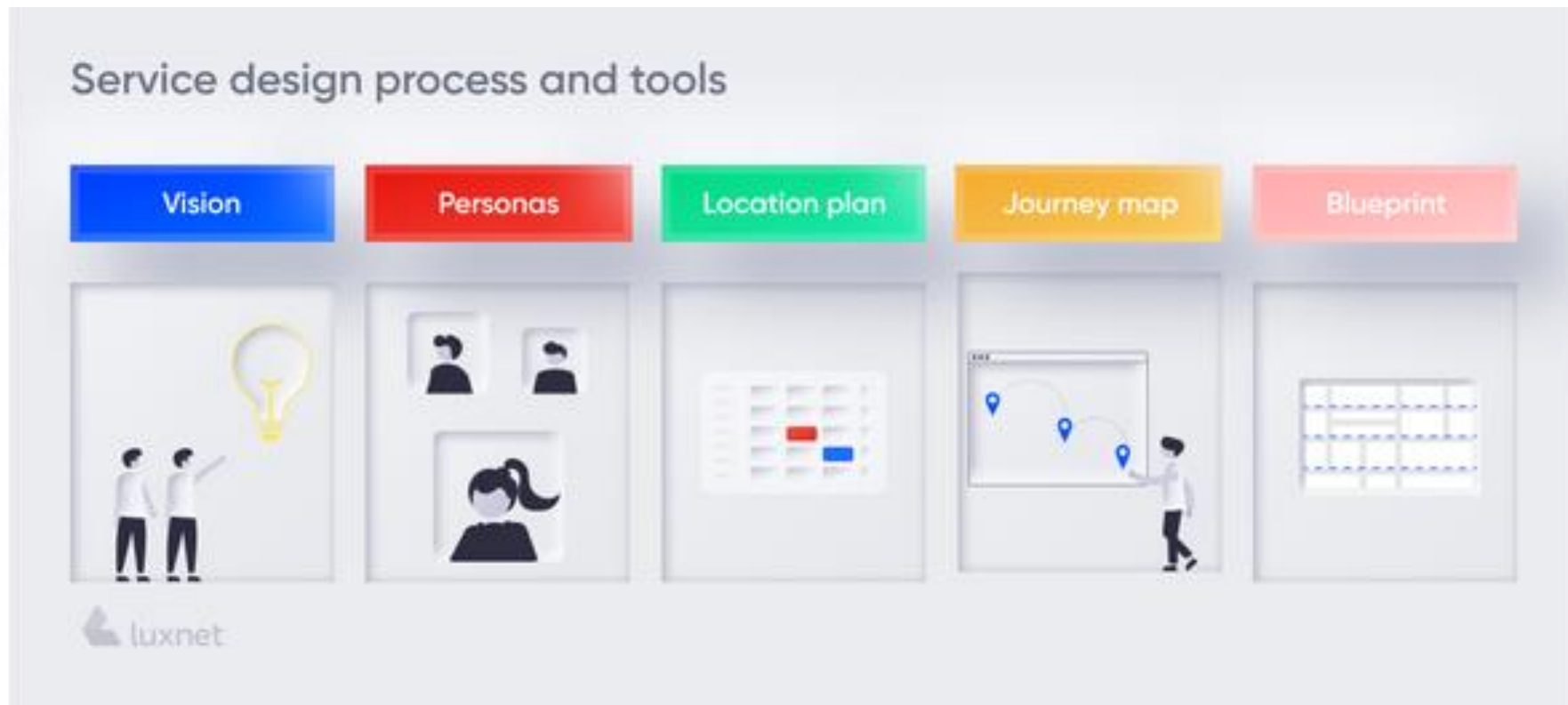


можливість спільної роботи

<http://surl.li/cyyed>

# Поняття та принципи сервіс-дизайну

**Service Design** - це діяльність з планування та організації ресурсів бізнесу (людей, продуктів і процесів) з метою безпосереднього поліпшення досвіду співробітника і кінцевого користувача і непрямой взаємодії з клієнтом.



# Покроковий сервіс-дизайн



Упорядкувати бачення та цілі - початок процесу з проєктування продукту



Провести брейнштормінг - створення креативної команди, яка працюватиме над вище поставленими цілями на баченням



Проаналізувати ринок



Створити прототип і провести тестування



Визначити перешкоди та обмеження



Оцінити досвід користувачів



Створити профіль персони



Покращити сервіс і розвивати далі

# ДОДАТКОВІ РЕСУРСИ



[Децентралізована ідентичність](#)



[Що таке Сервіс Дизайн і Дизайн Мислення?](#)



# Цифрова ідентичність, емоційний інтелект та права в роботі та бізнесі



**Запитання**



**Ідеї**



**Обговорення**



**Валентина Корольчук,**  
кафедра інформаційних систем і  
технологій