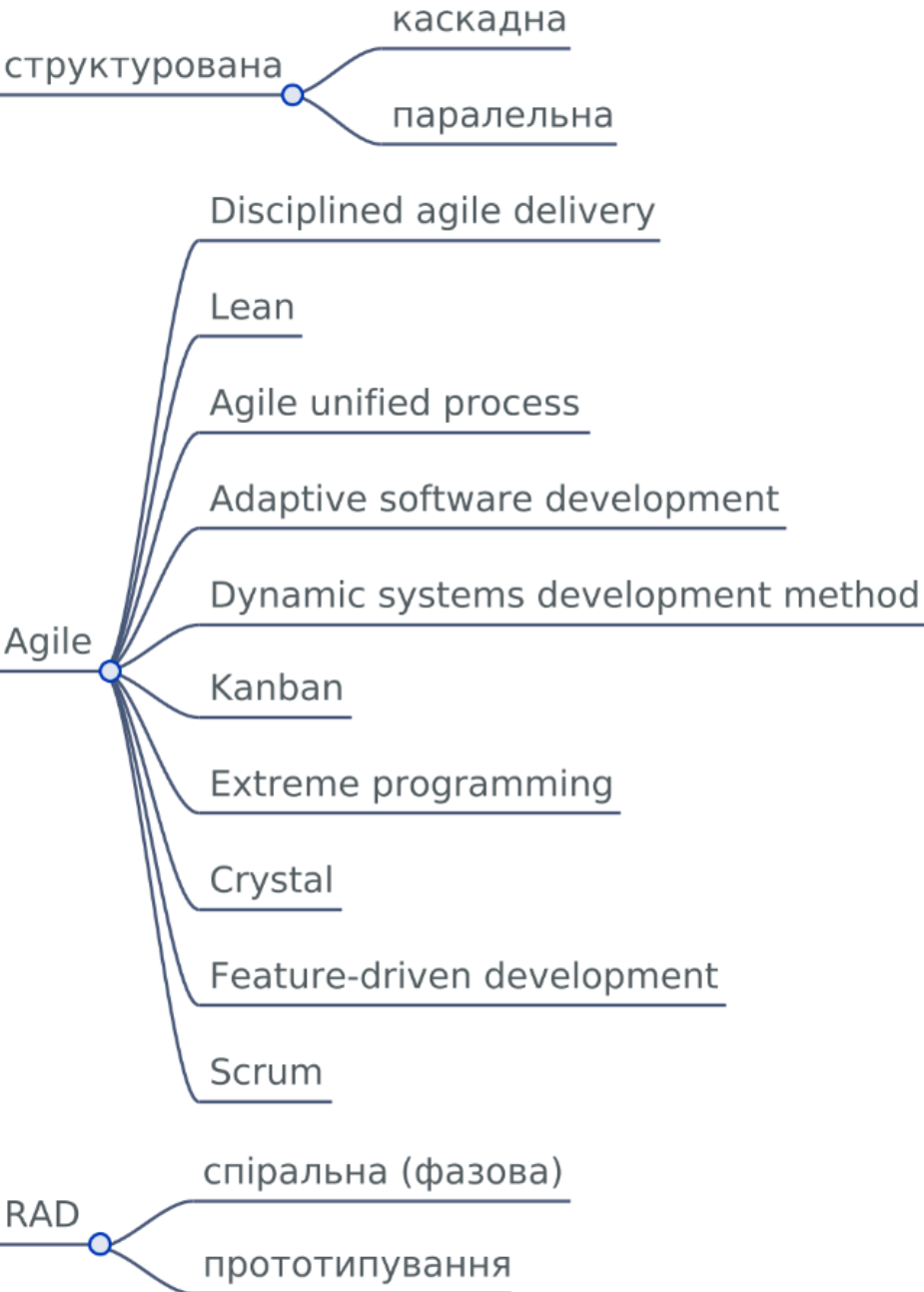


Методології  
управління  
проектами

**категорії методологій**



# Kanban

- Система організації виробництва і постачання, що дозволяє реалізувати принцип «точно в термін».
- Система Канбан була розроблена та вперше у світі реалізована в компанії «Toyota».



# Ключові властивості Kanban



- **Картки:** Для кожного завдання створюється індивідуальна картка, в яку заноситься вся необхідна інформація про завдання.
- **Обмеження на кількість завдань на етапі:** Кількість карток на одному етапі суворо регламентована. Завдяки цьому відразу стає видно, коли в потоці операцій виникає «затор», який швидко усувається.
- **Безперервний потік:** Завдання з беклога потрапляють в потік в порядку пріоритету. Таким чином, робота ніколи не припиняється.
- **Постійне поліпшення («кайзен» (kaizen)):** Її суть в постійному аналізі виробничого процесу та пошуку шляхів підвищення продуктивності.

# Ідея Kanban

Канбан базується на дуже простій ідеї:

**робота що виконується повинна бути обмежена і нову  
слід розпочинати лише тоді, коли наявна робота буде  
завершена**

Відповідні обмеження гарантують, що система не може бути перевантажена, і зможе підтримувати стійкі темпи розвитку.



# Недолік ідеї Kanban

З іншого боку, обмеження виявляють проблеми, що погіршують продуктивність.

Коли робота не може рухатися вперед оскільки обмеження кількості роботи було досягнуто змушуючи команду не брати більше роботи до виправлення проблеми.



# 3 правила Kanban

- Візуалізація виробничого процесу: розділення роботи на завдання, завдання на картки, картки на дошку зі стовпцями, що показують положення завдання у виробництві.
- Обмеження на роботу, що виконується одночасно на кожному етапі виробництва.
- Вимірювання часу циклу (середній час на виконання одного завдання) і постійна оптимізація процесу, щоб зменшити цей час.

# Kanban-board

в класичному вигляді:

- Зробити (To Do)
- В процесі (In Work)
- Зроблено (Done)



# Kanban-board

В «ідеальному світі»:

- Беклог продукту (Product Backlog)
- Беклог спринта (Sprint Backlog)
- Далі (Next)
- Аналіз і Дизайн (Analysis & Design)
  - В процесі | Виконано (Ongoing | Done)
- Розробка (Development)
  - В процесі | Виконано
- Тестування (Testing)
  - В процесі | Виконано
- Документування (Documentation)
- Прийняття (Acceptance)
- Впровадження (Deploy)
- Готово/Працює (Done/Live)

| Product Backlog | Sprint Backlog | Next | Analysis & Design |      | Development |      | Testing |      | Documentation |      | Acceptance | Deploy | Done/Live |
|-----------------|----------------|------|-------------------|------|-------------|------|---------|------|---------------|------|------------|--------|-----------|
|                 |                |      | Ongoing           | Done | Ongoing     | Done | Ongoing | Done | Ongoing       | Done |            |        |           |
| █               | █              | █    | █                 | █    | █           | █    | █       | █    | █             | █    | █          | █      | █         |
| █               | █              | █    | █                 |      | █           | █    | █       |      |               | █    | █          |        | █         |
| █               | █              |      |                   |      | █           |      |         |      |               |      |            |        | █         |
| █               | █              |      |                   |      | █           |      |         |      |               |      |            |        |           |
| █               |                |      |                   |      |             |      |         |      |               |      |            |        |           |
| █               |                |      |                   |      |             |      |         |      |               |      |            |        |           |

# Kanban-board

в «нормальному світі» може бути яким завгодно:

- Беклог
- Аналіз (В процесі | Виконано)
- Розробка (В процесі | Виконано)
- Тестування (В процесі | Виконано)
- Прийняття
- Готово



# Канбан – це баланс

Канбан – це «підхід балансу», завдання якого збалансувати різних спеціалістів всередині команд і уникнути ситуацій, коли дизайнери працюють цілодобово, а розробники жалуються на відсутність нових завдань.

Вся команда єдина – у Канбан нема ролей власника продукту і Скрам мастера.

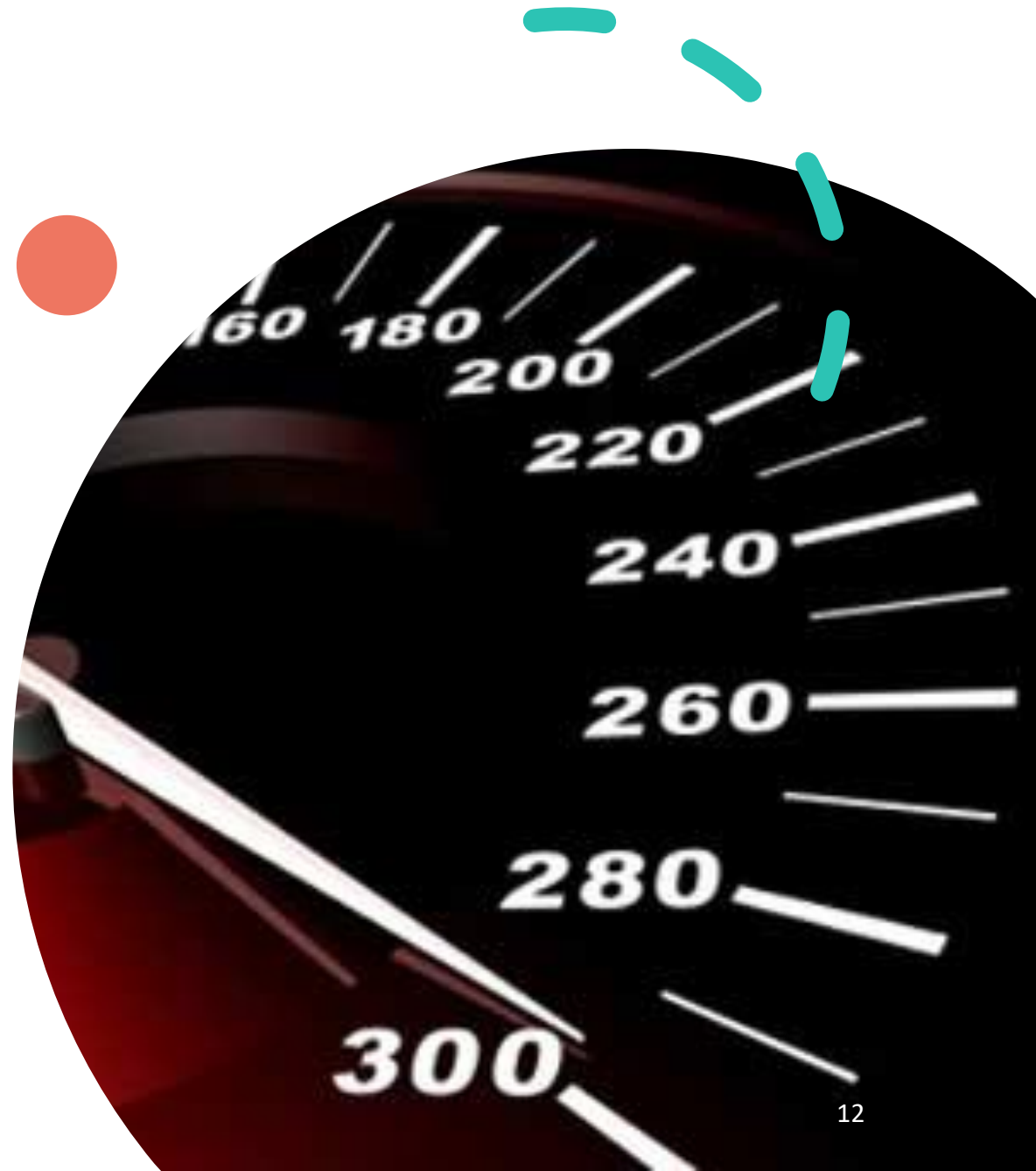
Бізнес-процес ділиться не на універсальні спринти, а на стадії виконання конкретних завдань, наприклад: «Планується», «Розробляється», «Тестується», «Завершено».



# Канбан ефективність

Основний показник ефективності в Канбан – це середній час проходження завдань через всі стадії на дошці:

- Задача пройшла швидко - команда працювала продуктивно і злагоджено.
- Задача затянулась – треба думати, на якому етапі і чому виникли затримки та чию роботу треба оптимізувати.



# Сильні сторони Kanban



- **Гнучкість планування.** Команда концентрується тільки на поточній роботі, пріоритет задачі виставляється менеджером.
- **Висока включеність команди в процес розробки.** Завдяки постійним зборам, прозорості процесів і можливостям самоорганізації працівники гуртуються і проявляють щирий інтерес.
- **Менша тривалість циклу.** Якщо потрібний навичок має кілька людей, — тривалість скорочується, якщо ж тільки одна людина — з'являється вузьке місце. Тому співробітники повинні ділитися знаннями і тим самим оптимізувати тривалість циклу. Тоді вся команда зможе взятися за роботу, яку забуксувала, і відновити плавний потік.
- **Наочність.** Коли всі виконавці мають доступ до даних, то вузькі місця легше помітити. Kanban-команди, крім самих карток, зазвичай використовують два загальних звіти: графіки управління і сукупного потоку.

# Слабкі сторони Kanban

- Система погано працює з командами чисельністю понад 5 осіб
- Kanban найкраще підходить для команд, навички членів яких перетинаються один з одним.
- Також Kanban краще підходить в тих випадках, коли немає жорстких дедлайнів.
- Kanban не призначений для довгострокового планування.