

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра інформаційних систем і технологій

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

_____ Андрій МУЗИЧЕНКО

" ____ " _____ 2026 р.

СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри

інформаційних систем і технологій

Протокол № ____ від " ____ " _____ 2026 р.

Завідувач кафедри

_____ Михайло ШВИДЕНКО

РОЗГЛЯНУТО

Гарант ОП «Готельно-ресторанна справа»

_____ Гопкало Лариса Михайлівна

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ

Галузь знань І Транспорт та послуги

Спеціальність І2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг

Освітня програма Готельно-ресторанна справа

Факультет Економічний

Розробник: Швиденко М.З, канд.екон.наук, доцент

Київ - 2026 р.

Опис навчальної дисципліни

Дисципліна належить до спеціальних дисциплін, які забезпечують формування знань та навичок студентів з використання інформаційних систем і технологій в готельно-ресторанній справі. Вона спрямована на теоретичну та практичну підготовку студентів з питань сучасного стану та тенденцій розвитку інформаційних систем, ролі та значення інформаційних технологій в управлінні готельно-ресторанним бізнесом.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь

Освітній ступінь	Першого (бакалаврського) ОП
Галузь знань	J Транспорт та послуги
Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа
Факультет/ННІ	Економічний

Характеристика навчальної дисципліни

Вид	Обов'язкова
Загальна кількість годин	120
Кількість кредитів ECTS	4
Кількість змістових модулів	2
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-
Форма контролю	Екзамен

Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти (повний термін навчання)

	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	1	1
Семестр	1	1
Лекційні заняття	16 год.	2 год.
Лабораторні роботи	44 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	-	-
Самостійна робота	60 год.	108 год.

	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	-
Форма контролю	Екзамен	Екзамен

Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета: Формування належного рівня теоретичних знань з використання сучасних інформаційних систем і технологій у готельно-ресторанній сфері, а також отримання навичок ефективної роботи з інформаційними ресурсами та здатності застосовувати отримані знання у практичних професійних ситуаціях.

Перелік навчальних дисциплін, які передують вивченню «Інформаційні системи і технології» (за їх наявності)

Набуття компетентностей

ЗК4 — Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК8 — Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК10 — Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

СК1 — Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності

СК3 — Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.

Програмні результати навчання

ПРН4 — Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

ПРН11 — ПРН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

ПРН19 — Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПРН23 — Розробляти власні проекти підприємств готельно- ресторанного господарства та організовувати технологічний процес обслуговування в оселях сільського зеленого туризму з метою досягнення їх сталого розвитку, з урахуванням регіональних особливостей та національних традицій.

Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)						Кількість годин (заочна форма)					
	л	лаб	сем	п	с.р.	усього	л	лаб	сем	п	с.р.	усього
Модуль 1. Інформаційні системи і технології: архітектура, візуалізація та обробка текстів												
Тема 1. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій. Архітектура інформаційних систем	2	-	-	-	5	7	2	-	-	-	6	8
Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення інформаційних систем. Комп'ютерні мережі та технології	2	2	-	-	5	9	-	-	-	-	6	6
Тема 3. Технології візуалізації та презентації даних	2	4	-	-	5	11	-	-	-	-	16	16
Тема 4. Текстові документи та їх обробка	2	14	-	-	15	31	-	-	-	-	24	24
Разом за модулем 1	8	20	0	0	30	58	2	0	0	0	52	54
Модуль 2. Табличний процесор обробки інформації та технології хмарних обчислень												
Тема 1. Основні можливості опрацювання даних в Microsoft Excel	2	16	-	-	5	23	-	6	-	-	30	36
Тема 2. Візуалізація даних і побудова діаграм в Microsoft Excel	2	2	-	-	5	9	-	-	-	-	6	6
Тема 3. Сервіси Google Workspace –інструменти колективної взаємодії для бізнесу	2	6	-	-	15	23	-	4	-	-	18	22
Тема 4. Технології штучного інтелекту та їх застосування в ГРС	2	-	-	-	5	7	-	-	-	-	2	2
Разом за модулем 2	8	24	0	0	30	62	0	10	0	0	56	66
Курсовий проект (робота)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Усього годин	16	44	0	0	60	120	2	10	0	0	108	120

Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій. Архітектура інформаційних систем	2
2	Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення інформаційних систем. Комп'ютерні мережі та технології	2
3	Тема 3. Технології візуалізації та презентації даних	2
4	Тема 4. Текстові документи та їх обробка	2

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
5	Тема 5. Основні можливості опрацювання даних в Microsoft Excel	2
6	Тема 6. Візуалізація даних і побудова діаграм в Microsoft Excel	2
7	Тема 7. Сервіси Google Workspace –інструменти колективної взаємодії для бізнесу	2
8	Тема 8. Технології штучного інтелекту та їх застосування в ГРС	2
Всього годин		16

Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні налаштування Windows	2
2	Створення презентації за допомогою шаблону	2
3	Використання систем штучного інтелекту для генерації презентацій	2
4	Настільна видавнича система Microsoft Publisher	2
5	Основи роботи з текстовим процесором MS Word	2
6	Побудова таблиць в MS Word	2
7	Робота з списками, колонками та колонтитулами в MS Word	2
8	Робота з малюнками, діаграмами та схемами в MS Word	2
9	Створення складно структурованих текстів	2
10	Використання систем штучного інтелекту для генерації тексту	2
11	Створення таблиць в MS Excel	2
12	Форматування таблиць, клітинок	2
13	Розрахунки за формулами та з допомогою функцій	2
14	Логічні функції в MS Excel	2
15	Обробка масиву даних	2
16	Робота з базами даних	2
17	Зведені таблиці в MS Excel	2
18	Побудова діаграм в MS Excel	2
19	Створення текстових документів в Google Документи	2
20	Створення електронних таблиць в Google Таблиці	2
21	Створення та використання форм у Google Форми	2
22	Створення сайту за допомогою Google Сайти	2
Всього годин		44

Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Створення мультимедійної презентації в MS PowerPoint: анімація та інтерактивність	10
2	Розробка рекламних публікацій в MS Publisher	10
3	Підготовка аналітичних документів в MS Word	10
4	Діаграми складного типу в MS Excel	10
5	Створення презентації в онлайн редакторі Google	10
6	Використання застосунків Google	10
Всього годин		60

Методи навчання

Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- Усне або письмове опитування
- Захист лабораторних робіт
- Тестування
- Контрольна робота
- Співбесіда

Методи навчання:

- Лабораторна робота
- Лекція
- Командна робота
- Практико-орієнтоване навчання

Оцінювання результатів навчання

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
Модуль 1. Інформаційні системи і технології: архітектура, візуалізація та обробка текстів		
Лабораторна робота. Основні налаштування Windows	ПРН 11, ПРН 19.1, ПРН 23.1. Знати основи архітектури інформаційних систем, методи візуалізації даних та обробки текстової інформації. Вміти застосовувати сучасні інструменти для створення презентацій, обробки текстових документів та роботи з мультимедійним контентом. Освоїти використання систем штучного інтелекту для генерації презентацій та текстів, а також навички роботи з різними офісними програмами для підвищення ефективності роботи у готельно-ресторанній сфері.	5
Лабораторна робота. Створення презентації за допомогою шаблону		5
Лабораторна робота. Використання систем штучного інтелекту для генерації презентацій		5
Лабораторна робота. Настільна видавнича система Microsoft Publisher		10
Лабораторна робота. Основи роботи з текстовим процесором MS Word		10
Лабораторна робота. Побудова таблиць в MS Word		10
Лабораторна робота. Робота з списками, колонками та колонтитулами в MS Word		10
Лабораторна робота. Робота з малюнками, діаграмами та схемами в MS Word		10
Лабораторна робота. Створення складно структурованих текстів		10

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
Лабораторна робота. Використання систем штучного інтелекту для генерації тексту		10
Самостійна робота. Створення мультимедійної презентації в MS PowerPoint: анімація та інтерактивність		5
Самостійна робота. Розробка рекламних публікацій в MS Publisher		5
Самостійна робота. Підготовка аналітичних документів в MS Word		5
Всього за модулем 1		100
Модуль 2. Табличний процесор обробки інформації та технології хмарних обчислень		
Лабораторна робота. Створення таблиць в MS Excel	ПРН 11, ПРН 19.1, ПРН 23.2. Знати основи роботи з табличними процесорами, формулювання та обчислення за допомогою функцій, а також принципи роботи з хмарними сервісами для обробки даних. Вміти створювати та аналізувати таблиці, використовувати бази даних та створювати презентації та документи в онлайн-середовищі. Освоїти навички використання Google Таблиць, Google Документів та Google Форми для підвищення ефективності роботи у готельно-ресторанній сфері.	5
Лабораторна робота. Форматування таблиць, клітинок		5
Лабораторна робота. Розрахунки за формулами та з допомогою функцій		5
Лабораторна робота. Логічні функції в MS Excel		10
Лабораторна робота. Обробка масиву даних		10

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
Лабораторна робота. Робота з базами даних		10
Лабораторна робота. Зведені таблиці в MS Excel		10
Лабораторна робота. Побудова діаграм в MS Excel		5
Лабораторна робота. Створення текстових документів в Google Документи		5
Лабораторна робота. Створення електронних таблиць в Google Таблиці		10
Лабораторна робота. Створення та використання форм у Google Форми		5
Лабораторна робота. Створення сайту за допомогою Google Сайти		5
Самостійна робота. Діаграми складного типу в MS Excel		5
Самостійна робота. Створення презентації в онлайн редакторі Google		5
Самостійна робота. Використання застосунків Google		5
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота (разом за семестр)		70
Підсумковий екзамен		30
Разом за курс		100

Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамен/залік)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Лабораторні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни. Перескладання модульних робіт допускається за наявності поважних причин у визначені кафедрою строки.
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування, використання сторонніх матеріалів і несанкціонованих пристроїв під час виконання контрольних робіт, заліку або екзамену заборонено.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. Пропуски відпрацьовуються згідно з індивідуальним графіком та правилами кафедри.

Навчально-методичне забезпечення

-електронний навчальний курс навчальної дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2362>);

Рекомендовані джерела інформації

1. Швиденко М. З., Касаткіна О.М., Швиденко О. М. Інформаційні технології. Навчальний посібник – К.: ЦП «Компринт», 2022.- 527 с.
2. Служба підтримки Windows - <https://support.microsoft.com/uk-ua>
3. Основи інформаційних технологій - <http://www.informatuka.info/index.php>
4. Хмарні обчислення - <http://integritysys.com.ua/solutions/pricatecloud-solution/>
5. Навчальний центр Microsoft 365 - <https://support.office.com/office-training-center?ui=uk-UA&rs=uk-UA&ad=UA>