

Спринт 9

Стейкхолдери програмного продукту

Зацікавлена особа, здатне вплинути на успіх і витрати ПП

Ясенова І.С.

[Дата]

Мета: визначити перелік осіб, які впливають на кінцевий продукт

Задачі:

1. Визначити основних активних учасники проекту (хто буде робити?);
2. Визначити основних пасивних учасників проекту (кого стосується проект?).

Що робити:

Для визначення повного складу учасників, побудови функціональної та організаційної структур для кожного проекту на стадії розробки концепції необхідно визначити:

- основні активні учасники проекту (хто буде робити?);
- основні пасивні учасники проекту (кого стосується проект?).

Теоретичні дослідження взаємовідносин стейкхолдерів і проекту зосереджуються головним чином на проясненні, по-перше, проблеми ідентифікації стейкхолдерів відповідно до об'єднуючих їх цілями і інтересами і, по-друге, на обговоренні можливих і прийнятних методів досягнення таких цілей. При цьому стейкхолдери часто впливають на проект не безпосередньо, але опосередковано, через фірму, на базі якої проект здійснюється.

Функції стейкхолдерів проекту

Залежно від типу проекту та особливостей його реалізації, він може мати від декількох десятків до сотень стейкхолдерів. У кожного стейкхолдери свої специфічні функції, ступінь участі в проекті і міра відповідальності за його долю. Розглянемо і охарактеризуємо основні групи (категорії) стейкхолдерів проекту.

Ініціатор - сторона, що є автором головної ідеї проекту, його попереднього обґрунтування та пропозицій щодо здійснення проекту. Ініціатором може виступати практично будь-який з майбутніх учасників проекту, по, в кінцевому рахунку, ділова ініціатива по здійсненню проекту повинна виходити від придбаного проектом замовника.

Замовник - головна сторона, зацікавлена в здійсненні проекту та досягненні його результатів. Майбутній власник і користувач результатів проекту. Замовник визначає основні вимоги та масштаби проекту, забезпечує фінансування проекту за рахунок своїх коштів або коштів залучаються інвесторів, укладає контракти з основними виконавцями проекту, несе відповідальність за цими контрактами, управляє процесом взаємодії між усіма учасниками проекту. Несе відповідальність за проект в цілому перед суспільством і законом.

Інвестор - сторона, яка вкладає інвестиції в проект, наприклад, за допомогою кредитів. Ланцюг інвесторів - максимізація прибутку на свої інвестиції від реалізації проекту. Якщо інвестор і замовник не є одним і тим же особою, то в якості інвесторів зазвичай виступають банки, інвестиційні фонди та інші організації. Інвестори вступають в контрактні відносини з замовником, контролюють виконання контрактів і здійснюють розрахунки з іншими сторонами по мірі виконання проекту. Інвестори є повноправними партнерами проекту і власниками всього майна, яке купується за рахунок їх інвестицій, поки їм не будуть виплачені всі кошти за контрактом із замовником або кредитною угодою.

Виробник кінцевої продукції проекту - здійснює експлуатацію створених основних фондів і виробляє кінцеву продукцію. Головна мета - отримання прибутку від продажу готової продукції споживачам. Бере участь на всіх фазах проекту та взаємодіє з основними учасниками проекту. Його роль і функції залежать від частки власності в кінцевих результатах проекту. У багатьох випадках є замовником і інвестором проекту.

Споживачі кінцевої продукції - юридичні та фізичні особи, які є покупцями і користувачами кінцевої продукції, що визначають вимоги до продукції, що виробляється і послуги, що надаються, формують попит на них. За рахунок коштів споживачів відшкодовуються витрати на проект і формується прибуток усіх учасників проекту.

Інші стейкхолдери проекту. На здійснення проекту впливають й інші сторони з оточення проекту, які по суті також можуть бути віднесені до учасників проекту, це:

- конкуренти основних учасників проектів;

- громадські групи і населення, чий економічний і позаекономічний інтерес зачіпає здійснення проекту;
- спонсори проекту;
- різні консалтингові, інжинірингові, юридичні організації, залучені в процес здійснення проекту та ін.